

TÉRMINOS DE REFERENCIA
LÍDER TÉCNICO EN COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS
EL SALVADOR

PRINCIPIO DE CRISTOSAL

Cristosal no discrimina en los procesos de selección y contratación a ninguna persona por raza, lugar de origen, origen étnico, credo, edad, antecedentes penales, discapacidad, orientación sexual, identidad de género o afiliación política o sindical. Animamos a las personas de grupos tradicionalmente marginados de oportunidades laborales a postularse para esta plaza si cumple con el perfil solicitado. También puede revisar la oferta laboral disponible ingresando periódicamente a nuestra página web.

ANTECEDENTES

Cristosal es una organización de derechos humanos, no gubernamental y sin fines de lucro. Trabaja para promover los derechos humanos en Centroamérica a través de la investigación, el aprendizaje y la programación basada en los derechos. Nuestros programas están diseñados para fortalecer las capacidades de las víctimas de la violencia directa, estructural y cultural e incidir para la garantía de sus derechos.

En el Norte de Centroamérica, la corrupción y la impunidad obstaculizan el desarrollo de las instituciones democráticas y erosionan la confianza de la gente en la capacidad de gobernanza democrática. La tendencia regional de gobiernos autoritarios ha debilitado el Estado de derecho, los mecanismos de supervisión, el acceso a la información, y ha dañado el espacio democrático tradicional y las herramientas para proteger los derechos humanos. La corrupción es un fenómeno sistémico, y su impacto socava la capacidad de los países para competir, invertir, generar oportunidades de trabajo decente, prestar servicios públicos y a la vez fomenta el crimen, la violencia, la inmigración y las violaciones de los derechos humanos. Como antecedente inmediato de la lucha contra la corrupción en un marco político autoritario, en El Salvador, Guatemala y Honduras, las existentes comisiones internacionales contra la impunidad se cerraron.

NOTA DE LA ADMINISTRACIÓN

Este documento resume las principales funciones que la persona seleccionada deberá realizar en el desempeño de sus labores, no prescribe ni restringe las tareas exactas que pueden asignarse a este puesto de trabajo. Este documento no debe interpretarse de ninguna manera como una representación de un contrato de trabajo. La administración se reserva el derecho de revisar y modificar este documento en cualquier momento.

GENERALIDADES DEL PUESTO

Tipo de contratación: Anual

Jornada: Completa y Presencial

JERARQUÍA DEL PUESTO

Alcance: El Salvador, Guatemala y Honduras.

Jefatura inmediata: Gerencia del Proyecto.

DEFINICIÓN DEL PUESTO

Lograr desde la esfera de la comunicación estratégica y táctica, influir positivamente en el conocimiento y en las actitudes de los sujetos sociales frente a la corrupción y la impunidad. El objetivo es generar una estrategia integral de comunicación que, de cobertura, sea oportuna y permanente de manera paralela a las acciones que realiza el proyecto en El Salvador, Guatemala y Honduras.

PERFIL REQUERIDO

Profesional en ciencias sociales y/o ciencias exactas con conocimiento y experiencia en procesos de comunicación hacia la sociedad civil, Estado y sector privado. Se requiere una persona con capacidad de comunicación oral y escrita que promueva un trabajo orgánico con el resto de las colegas del equipo de comunicación regional de Cristosal, además una persona con capacidad de lograr organización y gestión sistemática del eje de comunicación del proyecto. La persona ideal tendría experiencia en usar el aprendizaje dialógico desde el enfoque de género, intersectorial e interseccional.

Formación

- Educación superior en áreas de ciencias sociales o ciencias exactas.
- Estudios en derechos humanos, construcción de paz, intervención comunitaria.
- Manejo de paquetes informáticos (Office, Moodle/plataformas de aprendizaje en línea)
- Licencia de conducir (requerido)

Experiencia laboral

- Experiencia de al menos 5 años en facilitación de procesos de comunicación en el campo de los derechos humanos, implementando herramientas y metodologías para la gestión de información y producción de conocimiento.
- Experiencia en el desarrollo de comunicación estratégica.

Habilidades requeridas

- Compromiso con los principios de la educación en derechos humanos desde los estándares internacionales
- Capacidad de organización de equipos de trabajo.
- Pensamiento analítico y capacidad de síntesis

Principales responsabilidades y funciones

- Diseñar y facilitar procesos de comunicación oportuna y estratégica.
- El desarrollo de la estrategia para la construcción de una base de evidencia a través de la investigación de la opinión pública sobre las percepciones y actitudes sobre el proyecto y sus miembros, percepciones sobre la corrupción y la transparencia, y el papel de los ciudadanos en la lucha contra la corrupción.
- Planificará y facilitará reuniones trimestrales presenciales con los socios en la plataforma del proyecto.
- Apoyar la planificación y disponibilidad del equipo de trabajo para eventos públicos.
- Supervisará y dirigirá el desarrollo y la aplicación de la estrategia de comunicación.
- Dirigirá el desarrollo de encuestas de opinión pública en cada país al inicio del proyecto y en base a los resultados de servicios de escuchas digitales periódicas y grupos focales, se monitorearán los cambios en las percepciones, para adaptar la narrativa de acuerdo con lo que la información con que se cuenta.
- Para el desarrollo del plan de difusión, se contratará a expertos para producir contenido audiovisual en redes sociales y creará equipos de gestión de redes sociales (2 personas por país) para acompañar a organizaciones asociadas para implementar la parte de medios sociales del plan de difusión, siendo supervisados por el responsable técnico de comunicación.

- En el mismo contexto, acompañará la labor del gerente de prensa, para desarrollar la relación del proyecto con los medios de comunicación tradicionales y digitales y administrar la estrategia de medios tradicionales del proyecto.

OFRECEMOS

- Contrato anual.
- Sede en la oficina de El Salvador
- Salario competitivo con prestaciones de acuerdo con la ley.
- Capacitación periódica.
- Oportunidad de contribuir a una organización que defiende los derechos humanos.

REQUISITOS PARA POSTULARSE

Las personas interesadas en este puesto y que cumplan con el perfil solicitado por favor enviar al correo electrónico empleos@crystal.org la siguiente documentación:

- CV actualizado en PDF.
- Carta de interés y pretensión salarial.
- Atestados.
- Cartas de referencias laborales.

Importante:

- En el asunto del correo colocar el nombre de la plaza a la que se está postulando.
- Solo se recibirán postulaciones que cumplan con el perfil y los requisitos solicitados.

La dirección electrónica proporcionada es únicamente para recibir los documentos solicitados. No se brindará información adicional por correo electrónico, llamada telefónicas, contacto directo con personal de Cristosal o cualquier otro medio. Las personas elegidas para participar en el proceso de selección serán contactadas por la Unidad de Talento Humano.