



**CONSTRUYENDO SOLUCIONES DURADERAS  
PARA EL RETORNO DE POBLACIONES DESPLAZADAS  
DIAGNÓSTICO COMUNITARIO**

**CANTÓN LOS IZOTES, TEOTEPEQUE**

**OCTUBRE DE 2021**

## CRÉDITOS

### **Coordinación Oxfam en El Salvador:**

Ana Iris Martínez, responsable de oficina de país

### **Coordinación Cristosal:**

Rina Montti, directora de Investigación en Derechos Humanos

### **Consultora:**

Isela Galindo

### **Asistencia técnica:**

Vania Yael Núñez Varela

### **Coordinación técnica:**

Karla Rodríguez

### **Edición:**

Karla Rodríguez

### **Diseñador:**

Efraín Caravantes

La elaboración de este informe ha estado bajo la responsabilidad técnica de Cristosal y contó con el financiamiento de Oxfam América.

## ACRÓNIMOS

ACUA:	Asociación Comunitaria Unida por el Agua y la Agricultura
ADESCO:	Asociaciones de Desarrollo Comunal
ANDA:	Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados
FISDL:	Fondo de Inversión Social para el Desarrollo Local
FLACSO:	Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales
FSV:	Fondo Social de la Vivienda
FUSADES:	Fundación Salvadoreña para el Desarrollo Económico y Social
FUSAL:	Fundación Salvadoreña para la Salud y el Desarrollo Humano
IIMM:	Índice Integrado de Marginalidad Municipal
PNUD:	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
UCSF:	Unidad Comunitaria de Salud Familiar
UCSFI:	Unidad Comunitaria de Salud Familiar Intermedia

## ÍNDICE DE CONTENIDO

1.	Introducción .....	6
2.	¿Cómo se construyó el diagnóstico comunitario? .....	6
3.	Contexto Cantón Los Izotes .....	7
4.	Cantón Los Izotes: actualidad .....	11
4.1	Vivienda .....	12
4.2	Servicios públicos domiciliarios .....	13
4.3	Acceso a la educación y salud .....	17
4.4	Economía comunitaria .....	19
4.5	Las mujeres en la comunidad .....	20
4.6	Organización comunitaria para el desarrollo de Los Izotes .....	23
4.6.1	¿Qué necesitan? .....	27
4.7	La comunidad ante el cambio climático y desastres naturales .....	31
5.	Tras las huellas del desplazamiento forzado interno colectivo .....	32
5.1	El desplazamiento interno y sus efectos: la adaptación a las nuevas localidades .....	33
5.2	Acceso a los servicios públicos .....	37
5.3	Las familias desplazadas y su relación con su comunidad de origen .....	39
6.	¿Qué necesitan las familias para retornar? La visión desde la comunidad de origen y las familias desplazadas.....	41
6.1	El papel de los actores institucionales en el desarrollo del tejido social y el retorno .....	43
7.	Conclusiones .....	46
	Bibliografía.....	48

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Mapa de localización de Los Izotes dentro del Municipio de Teotepeque .....	8
---	---

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfica 1. Fuentes de abastecimiento de agua .....	14
Gráfica 2. Acceso a energía eléctrica domiciliar .....	15
Gráfica 3. ¿Sabe leer y escribir? .....	17
Gráfica 4. Actividades económicas de la población .....	19
Gráfica 5. Participación en la organización comunitaria .....	24
Gráfica 6. Afectaciones por cambio climático y desastres naturales .....	31
Gráfica 7. Composición de las familias desplazadas .....	33
Gráfica 8. Tenencia de la vivienda .....	36
Gráfica 9. Acceso a servicios públicos .....	38
Gráfica 10. ¿Qué tan segura es la comunidad? .....	42

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución de la población de los Izotes por género y grupo etario ....	12
Tabla 2. Equipamiento con el que cuentan las viviendas .....	13
Tabla 3. Mejoras que necesita la comunidad en servicios educativos .....	28
Tabla 4. Mejoras solicitadas en materia de salud pública .....	30
Tabla 5. Factores determinantes para el retorno .....	43
Tabla 6. Instituciones que participaron en el diagnóstico comunitario .....	44

# CONSTRUYENDO SOLUCIONES DURADERAS PARA EL RETORNO DE POBLACIONES DESPLAZADAS

## DIAGNÓSTICO COMUNITARIO CANTÓN LOS IZOTES, TEOTEPEQUE

### 1. Introducción

El desarrollo del diagnóstico se contextualiza en el Cantón Los Izotes del municipio de Teotepeque en el Departamento de La Libertad y se haya dentro del quehacer de Cristosal a través del acompañamiento realizado en los últimos años a casos de desplazamiento forzado que han sufrido pobladores de estas zonas.

El objetivo de la realización del diagnóstico comunitario es tener información de primera mano acerca de la realidad actual del Cantón de Los Izotes para que sus habitantes cuenten con una herramienta que les permita identificar sus problemáticas para la transformación de la comunidad a partir de la organización comunitaria. Asimismo, se ha pretendido identificar condiciones necesarias favorables para el retorno de familias desplazadas por violencia y la prevención de futuros desplazamientos y migraciones forzadas en comunidades del municipio de Teotepeque.

### 2. ¿Cómo se construyó el diagnóstico comunitario?

El diagnóstico comunitario se realizó con tres poblaciones base para poder tener un panorama más amplio de la realidad del Cantón de los Izotes. En primer lugar, se construyó un instrumento de encuesta que permitió obtener información acerca de las familias que viven actualmente en dicho lugar. Se había planificado también levantar información del Cantón Las Tablas -siempre del mismo municipio-, pero no se logró llevar esta acción debido a la situación de violencia generalizada que se vive actualmente en dicha

localidad, por ello se tomó la decisión de tomar como población base únicamente al Cantón Los Izotes.

En segundo lugar, se realizaron doce encuestas a familias desplazadas internas con las que Cristosal ha venido acompañando desde el 2018 y que eran residentes de esta área antes de su movilización. Como punto tercero, se convocó a actores institucionales identificados por la comunidad como posibles contrapartes para llevar a cabo proyectos de desarrollo en su comunidad.

Ha sido el eje central para la construcción del presente diagnóstico permitir que la comunidad tenga voz y pueda radiografiarse así misma a través del análisis colectivo de los resultados preliminares del instrumento de las encuestas, validando la información que se recolectó con dicha técnica. Son ellos -desde su experiencia y el conocimiento de su realidad- quienes han identificado la situación concreta de su comunidad, así como los problemas que los aquejan y la posibilidad y potencial con que cuentan al organizarse comunitariamente.

### 3. Contexto Cantón Los Izotes

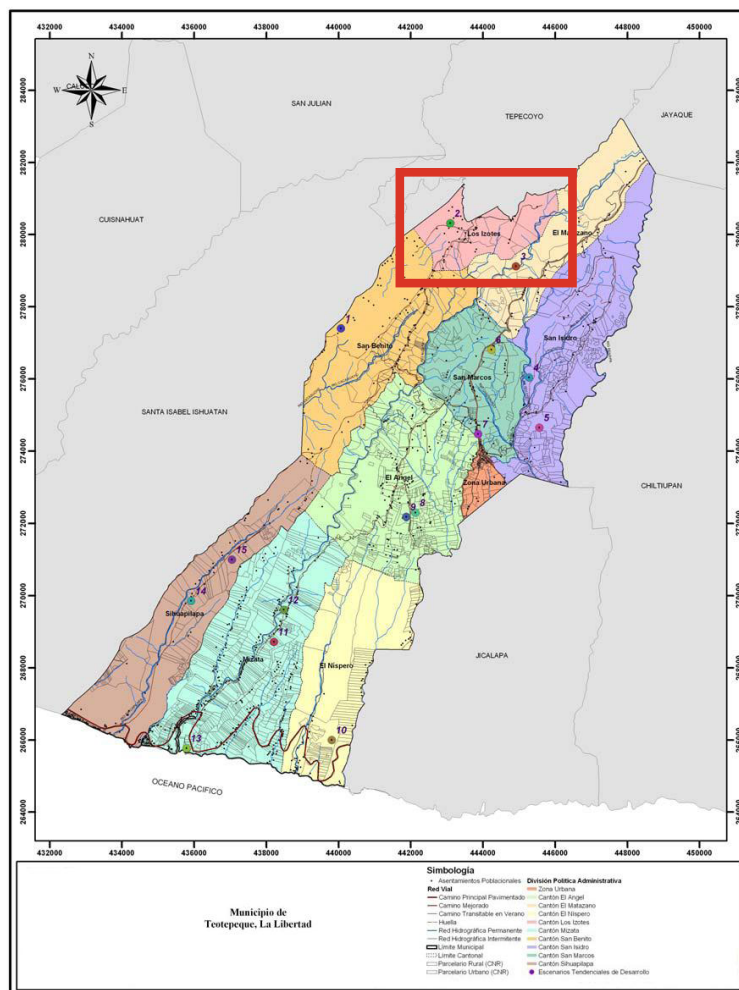
El Cantón Los Izotes es parte de la jurisdicción del Municipio de Teotepeque, Departamento de La Libertad. Se encuentra ubicado al nordeste del Municipio, limita al norte con el Municipio de Tepecoyo, al oeste con el Municipio de Santa Isabel Ishuatán, al este con el Cantón El Matazano y al sur con el Cantón de San Benito<sup>1</sup>. Geográficamente se ubica en la región montañosa de la Cordillera de El Bálsamo, la cual recibe su nombre debido a que tras su línea costera crece el árbol de El Bálsamo<sup>2</sup> mismo que es uno de los principales productos comerciales para la Comunidad de Los Izotes. Según la planeación municipal, la comunidad Los Izotes cuenta con un caserío, Manila<sup>3</sup>.

<sup>1</sup> Información tomada del mapa de Teotepeque. [https://es.m.wikipedia.org/wiki/Archivo:MAPA\\_DE\\_TEOTEPE-QUE.jpg](https://es.m.wikipedia.org/wiki/Archivo:MAPA_DE_TEOTEPE-QUE.jpg) Consultado el 27-09-2021.

<sup>2</sup> Cordillera El Bálsamo. [https://es.wikipedia.org/wiki/Cordillera\\_del\\_B%C3%A1lsamo](https://es.wikipedia.org/wiki/Cordillera_del_B%C3%A1lsamo). Consultado el 27-09-2021.

<sup>3</sup> Comisión de Mitigación. (2004). "Plan de mitigación y uso de tierras en Teotepeque". <https://www.eird.org/deslizamientos/pdf/spa/doc15420/doc15420-1.pdf>. Consultado el 27-09-2021.

**FIGURA 1. MAPA DE LOCALIZACIÓN DE LOS IZOTES DENTRO DEL MUNICIPIO DE TEOTEPEQUE<sup>4</sup>**



Fuente: Tomado de [https://es.m.wikipedia.org/wiki/Archivo:MAPA\\_DE\\_TEOPEPEQUE.jpg](https://es.m.wikipedia.org/wiki/Archivo:MAPA_DE_TEOPEPEQUE.jpg)

Las Naciones Unidas han definido el desarrollo humano basándose en el progreso a largo plazo de tres dimensiones fundamentales: una vida larga y saludable, el acceso al conocimiento y un nivel de vida digno<sup>5</sup>, de acuerdo con los datos obtenidos en la encuesta en el Cantón Los Izotes estas dimensiones se encuentran en puntos muy bajos.

Según el PNUD el índice de desarrollo humano salvadoreño ha venido en aumento: para el 2019 alcanzó el 0,0673%<sup>6</sup>; sin embargo, la desigualdad,

<sup>4</sup> Información tomada del mapa de Teotepeque. [https://es.m.wikipedia.org/wiki/Archivo:MAPA\\_DE\\_TEOPEPEQUE.jpg](https://es.m.wikipedia.org/wiki/Archivo:MAPA_DE_TEOPEPEQUE.jpg) Consultado el 27-09-2021.

<sup>5</sup> [http://www.hdr.undp.org/sites/all/themes/hdr\\_theme/country-notes/es/SLV.pdf](http://www.hdr.undp.org/sites/all/themes/hdr_theme/country-notes/es/SLV.pdf). Consultado el 27-09-2021.

<sup>6</sup> <https://datosmacro.expansion.com/idh/el-salvador>. Consultado el 29-09-2021.



pobreza y falta de oportunidades continúa siendo una de las problemáticas del país donde las zonas rurales son las que presentan índices más altos de pobreza y vulnerabilidad. En el año 2005, el Fondo de Inversión Social para el Desarrollo Local (FISDL) junto con la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO El Salvador) realizaron la investigación titulada Mapa de Pobreza. De acuerdo con los resultados obtenidos el municipio de Teotepeque se encontraba en ese momento en el puesto número 51 de aquellos considerados con pobreza extrema alta, con un índice de 30.72% de brecha de pobreza<sup>78</sup> y con el 75.34% de las personas del municipio se encontraban en condición de pobreza total<sup>9</sup>.

En el mismo informe se consideró importante tomar en cuenta el índice de marginalidad “como el resultado de procesos que, interactuando, tienden a descalificar a las personas, conformando una precaria estructura de oportunidades que les impide, en primera instancia, obtener capacidades y, en segundo lugar, utilizarlas plenamente para su desarrollo”<sup>10</sup>. En este sentido introdujeron el Índice Integrado de Marginalidad Municipal (IIMM) aproximando el estudio de la pobreza en forma multidimensional y combinada, tomando en cuenta los enfoques de ingreso y necesidades básicas insatisfechas. Considerando estos criterios, Teotepeque ocupó el puesto 46 con un índice integrado de marginalidad municipal del 37.49%, lo que se cataloga como marginalidad severa.

Con la información obtenida de este informe, el gobierno de turno elaboró el Programa “Comunidades Solidarias Rurales” donde se les dio prioridad a los municipios con mayor índice de pobreza. La ejecución de los distintos componentes del programa estuvo a cargo del FISDL y -de acuerdo con los documentos que definen la estrategia del programa- este fue ejecutado de

<sup>7</sup> Consejo Centroamericano de Procuradores de Derechos Humanos. (2008). “Políticas públicas regionales sobre la reducción de la pobreza en Centroamérica y su incidencia en el pleno disfrute de los derechos humanos” Pág. 166. <https://www.corteidh.or.cr/tablas/27141.pdf> Consultado el 29-09-2021.

<sup>8</sup> Cuando hablamos de brecha de pobreza nos referimos a La brecha de pobreza es una medida de la profundidad de la pobreza, que mide la distancia del ingreso promedio de los hogares pobres respecto del ingreso que equivale a la línea de pobreza oficial. Por ejemplo, entre dos municipios de igual tasa de pobreza, la brecha indicaría cuál de ellos presenta un mayor grado de pobreza de ingresos, mostrando una mayor distancia del ingreso promedio de los hogares pobres con respecto a la línea de pobreza. Pág. 98. <https://www.corteidh.or.cr/tablas/27141.pdf> Consultado el 29-09-2021.

<sup>9</sup> Ibidem. Pág. 181. <https://www.corteidh.or.cr/tablas/27141.pdf>. Consultado el 29-09-2021.

<sup>10</sup> Ibidem. Pág. 106. <https://www.corteidh.or.cr/tablas/27141.pdf>. Consultado el 29-09-2021.

forma progresiva desde el 2009 al 2014, considerándose la continuidad y ampliación del Programa “Red Solidaria”<sup>11</sup>. De acuerdo con la caracterización de los municipios que fueron incluidos en este último programa, se definieron los indicadores que serían los lineamientos para mejorar en los municipios priorizados los cuales fueron los siguientes:

**Viviendas con acceso vial seguro:** determina las necesidades de caminos seguros que permitan ser transitables todo el año, que cumplan con los estándares del Ministerio de Obras Públicas de 5 metros de ancho y que permita el tránsito en doble carril.

**Electricidad segura:** determina los municipios con tendido eléctrico cerca de las viviendas, centros educativos y de salud, así como electricidad al interior de los hogares, escuelas y unidades de salud.

**Agua por cañería:** representa la primera opción de dotación de agua que analiza la Red Solidaria e indica el porcentaje de hogares, escuelas y unidades de salud en los municipios de pobreza extrema severa y alta que poseen una conexión de agua por cañerías.

**Agua segura:** representa la segunda opción de dotación de agua que analiza la Red Solidaria. Acá se presenta el porcentaje de fuentes naturales de agua que alimentan a las comunidades o caseríos y que además poseen protección y mantenimiento.

**Sanitario adecuado:** representa los hogares, escuelas y unidades o puestos de salud que poseen sanitario adecuado, como letrinas seguras de fosos techados.

**Piso saludable:** presenta el porcentaje de hogares que poseen piso saludable “de mortero (cemento, arena y agua) con una superficie de 40 m<sup>2</sup>, asumiendo un cuarto principal de 30m<sup>2</sup> (6x5m<sup>2</sup>) y un corredor de 10m<sup>2</sup> (2x5m<sup>2</sup>).”<sup>12</sup>

Por la falta de información precisa acerca del alcance de los programas ejecutados a lo largo de los años 2009-2019 por el FISDL<sup>13</sup> en Teotepeque, únicamente podemos inferir que si bien en alguna medida se incluyó al

<sup>11</sup> Secretaría técnica de la presidencia. (2012). “Comunidades solidarias. Documento base”. San Salvador, El Salvador: Gobierno de El Salvador. Pág. 89.

<sup>12</sup> Chávez Villalobos, Marcelo Antonio. (2009). “Impacto de red solidaria en los municipios en pobreza extrema severa y alta (Tesis). Antiguo Cuscatlán, Págs. 31-35. <https://www.uca.edu.sv/economia/wp-content/uploads/Impacto-de-Red-Solidaria-en-los-municipios-en-pobreza-extrema-severa-y-alta..pdf> Consultado el 01-10-2021.

<sup>13</sup> En la búsqueda de información se intentó consultar la página oficial del FISDL y de la Oficina Técnica de la Presidencia que figuran como las instituciones encargadas de dirigir y ejecutar los programas de Red Solidaria y Comunidades Solidarias Rurales, sin embargo, no hay acceso a ninguna de ellas, por lo que no pudimos obtener datos acerca de los beneficiarios en el Cantón de Los Izotes.

Cantón Los Izotes como beneficiario de estos programas, la realidad encontrada es que han sido con muy o casi nada de beneficio para las zonas rurales de los municipios priorizados. Han transcurrido 12 años desde el inicio de los programas del FISDL y aunque las personas de la comunidad mencionaron que varias familias eran beneficiarias del bono para los niños en edad escolar y el bono del adulto mayor, no se percibe un impacto en el desarrollo del Cantón.

*“El municipio nuestro fue catalogado como de extrema pobreza, entonces por ahí el FISDL entró a trabajar en unas cosas como es el famoso “Comunidades Solidarias” donde apoyó a los niños en salud, educación, que fue la primera parte. De ahí entró con los ancianos, los adultos mayores, un poquito amarrado a eso fue la otra área de la introducción de la energía eléctrica en casi toda la comunidad. Son pocas casas las que tienen. Alumbrado eléctrico no hay. De ahí vienen que la nueva administración retoma ese tema y que quiere que las comunidades se sientan que no solo estén organizadas en teoría, sino también en la práctica”*

Miembro de la Junta Directiva de la ADESCO Los Izotes

#### 4. Cantón Los Izotes: actualidad

De acuerdo con las encuestas realizadas en la comunidad Los Izotes se cuenta con una población de 149 personas que representa el 1.02% del total poblacional del Municipio de Teotepeque, que según el informe de estimaciones y proyecciones municipales de población para el 2020 es de 14,649 personas<sup>14</sup>. Del total de población se estima que el 51.7% corresponden al género femenino y el 48.3% al género masculino. La siguiente tabla indica que la mayoría de los habitantes de Los Izotes son personas jóvenes ya que el 69.1% de ellas se encuentran comprendidas entre las edades de 0 a 35 años, con una clara predominancia de niños y niñas (30.2%) (ver tabla 1).

<sup>14</sup> Se hizo el cálculo del porcentaje de población tomando como referencia la estimación de la población del Municipio de Teotepeque tomado de: Eguizábal, Ana del Carmen. (2009). “Estimaciones y proyecciones municipales de población 2005-2020”. Pág. 35. <https://www.transparencia.gob.sv/minec> Consultado el 01-10-2021.

**TABLA 1. DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DE LOS IZOTES POR GÉNERO Y GRUPO ETARIO**

Edad	Masculino		Femenino		Total	
	n	%	n	%	n	%
00-11	22	30.6	23	29.8	45	30.2
12-17	9	12.5	11	14.3	20	13.4
18-25	5	6.9	13	16.9	18	12.1
26-35	13	18.1	7	9.1	20	13.4
36-45	5	6.9	10	13.0	15	10.1
46-55	4	5.6	7	9.1	11	7.4
56-65	6	8.3	2	2.6	8	5.4
66-75	6	8.3	2	2.6	8	5.4
76 - más	2	2.8	2	2.6	4	2.7
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100</b>	<b>77</b>	<b>100</b>	<b>149</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en resultados del diagnóstico comunitario.

#### 4.1 Vivienda

Siguiendo con los datos obtenidos en la encuesta realizada, existen un total de 35 viviendas en la comunidad siendo en su mayoría viviendas unifamiliares. La categoría sobre la forma de tenencia de las viviendas más señalada fue la de propia (65.7% de las familias), mientras que el 34.3% restante habitan hogares en calidad de préstamo lo cual implica que no hay ningún costo de arrendamiento para la familia.

Es muy importante indicar que la mayoría de las viviendas están construidas precariamente, con madera y láminas como principal material utilizado para las paredes; en cuanto al techo, el 100% de los respondientes indicaron que el material utilizado es la lámina de zinc y el 74.3% reportó que sus hogares cuentan con suelo de tierra. De acuerdo con los datos recabados, únicamente un 14.3% de las casas han sido construidas con materiales como el cemento y el ladrillo; y un 25.8% han usado el cemento en la construcción del piso.

*“La mayoría de las viviendas, por no decir todas, están en una situación precaria. No dignas para habitar pues”.*

Miembro de Junta Directiva de la ADESCO Los Izotes

En cuanto a los espacios que constituyen las viviendas, esas se encuentran distribuidas de diversas formas siendo característico que en su mayoría cuenten con un espacio para el comedor (60%), y en un 40% existe un espacio dedicado a la sala. La cocina, el corredor y los cuartos son espacios priorizados en la mayoría de las viviendas. En cuanto a los cuartos la cantidad de estos varía de acuerdo con el tamaño de la familia, siendo lo más común el reportar con que se cuenta con dos habitaciones (40%); en el 25% tienen una habitación y solo un 20% dijeron poseer tres habitaciones. Es importante señalar que el 91.4% de las viviendas no cuentan con ducha.

El equipamiento de las viviendas es también básico, siendo los elementos más reportado la cocina de gas (60%), refrigeradora (42.9%) y el televisor (31.4%), tal como se muestra en la Tabla 2.

**TABLA 2. EQUIPAMIENTO CON EL QUE CUENTAN LAS VIVIENDAS**

Equipo	Sí	No
Cama	100.0%	0.0%
Juego de sala	5.7%	94.3%
Juego de comedor	28.6%	71.4%
Chinero	25.7%	74.3%
Cocina de gas	60.0%	40.0%
Refrigerador	42.9%	57.1%
Equipo de sonido	14.3%	85.7%
Televisor	31.4%	68.6%
Máquina de coser	2.9%	97.1%

Fuente: Elaboración propia con base en resultados del diagnóstico comunitario.

## 4.2 Servicios públicos domiciliarios

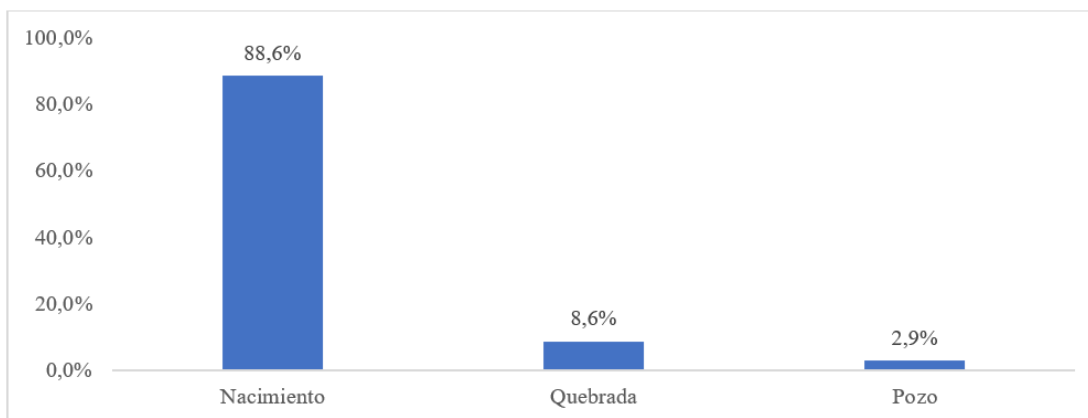
Según los datos recolectados, ninguna de las casas del cantón cuenta con acceso al servicio de agua potable. Sin embargo, algunas de las familias que se desplazaron del cantón comentaron que ellos tenían acceso a agua potable porque invirtieron en comprar mangueras, construir un sistema de filtro y llevar el agua por gravedad hasta su domicilio.

*“Allá teníamos el agua por gravedad y teníamos agua todo el día, era agua de peña, agua filtrada ahí no había que estar pagando, hicimos un sólo gasto nos unimos 18 familias y gastamos como \$75.00 cada uno para comprar el material la arena, el ladrillo y eso lo dejamos abandonado allá porque era gasto que habíamos hecho. Y esa agua ahí la tenemos en esa casa donde vivíamos, ahí por ese lado no había problema”.*

Entrevista a padre de familia #11 en situación de desplazamiento

Sin embargo, para la mayoría de las familias que permanecen dentro de la comunidad continúa siendo un reto importante abastecerse del vital líquido; además de que el agua que consume la mayoría no es potable.

### GRÁFICA 1. FUENTES DE ABASTECIMIENTO DE AGUA



Fuente: Elaboración propia con base en resultados del diagnóstico comunitario.

La electrificación del cantón se realizó a partir de un proyecto de electrificación que se ejecutó como parte de los programas que el FISDL promovía en aquellos municipios considerados de extrema pobreza; sin embargo, este no logró beneficiar al total de las viviendas. Al respecto, el Consejo Centroamericano de Procuradores de Derechos Humanos explica que:

*“El FISDL es una institución que ha demostrado capacidad de ejecución a lo largo de sus años de existencia y es muy sólida en cuanto a planificación y seguimiento. Sin embargo, no existe una medida del efecto que los programas del FISDL han tenido sobre la reducción de la pobreza”*

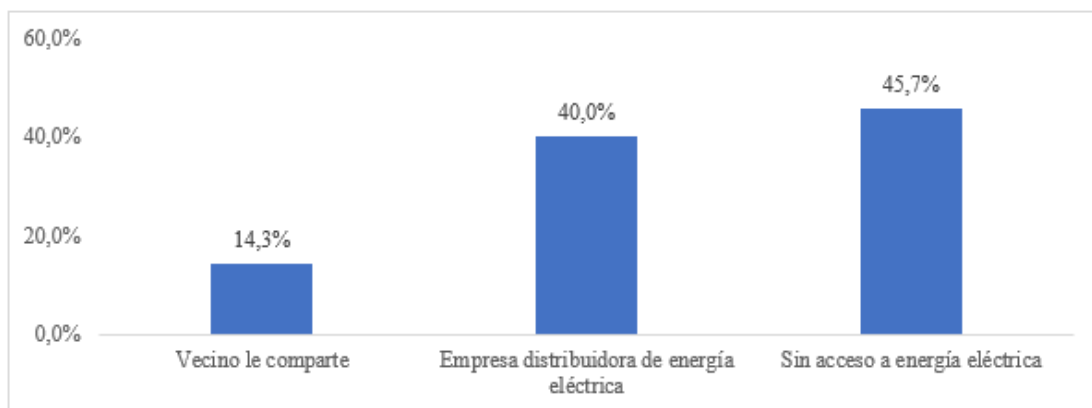
Consejo Centroamericano de Procuradores de Derechos Humanos (2008)<sup>15</sup>

<sup>15</sup> Íbid. Pág. 127. <https://www.corteidh.or.cr/tablas/27141.pdf>. Consultado el 29-09-2021.

Se considera que el caso del Cantón Los Izotes es un ejemplo de ello, ya que a pesar de la inversión la cobertura no es para la totalidad de las viviendas aglutinadas en la comunidad. También se cuenta con acceso al “Plan de desarrollo municipal 2010-2012” elaborado por la Alcaldía de Teotepeque, así como a un anexo sobre los proyectos de extensión de red eléctrica para el municipio en el cual se incluye a Los Izotes; sin embargo, no se tiene confirmación sobre su ejecución<sup>16</sup>.

Los datos recabados en el Diagnóstico demuestran que únicamente el 54.3% de las viviendas cuentan con energía eléctrica, y de estas el 14.3% pueden acceder a este servicio porque un vecino le comparte desde su tendido eléctrico; el resto de los hogares (45.7%) se ven obligados a prescindir de este servicio básico. Llama la atención que, a pesar de la carencia de electricidad en 4 de cada 10 hogares, en el 97.0% de encuestas se respondió que se cuenta con telefonía móvil, lo cual implicaría -muy probablemente- que los vecinos compartan energía para poder cargar los teléfonos de aquellos que no cuentan con el servicio domiciliar.

### GRÁFICA 2. ACCESO A ENERGÍA ELÉCTRICA DOMICILIAR



Fuente: Elaboración propia con base en resultados del diagnóstico comunitario.

En los últimos años, el acceso a internet y la tecnología digital son fundamentales como indicadores de desarrollo humano, ya que tanto la educación, como el trabajo y los servicios públicos dependen cada vez más de la tecnología. En

<sup>16</sup> “Diagnóstico de proyectos de electrificación rural en Teotepeque. <https://estadisticas.cne.gob.sv/wp-content/uploads/2017/07/diagnostico-teotepeque.pdf> Consultado el 07-10-2021 y Alcaldía Municipal de Teotepeque. (2010). “Plan de desarrollo municipal de la Villa de Teotepeque 2010-2012. La Libertad. <https://www.cortedecuentas.gob.sv/archivo/blah/Plan%20de%20Desarrollo%20Municipal%20%202010%202012.pdf> Consultado el 09-10-2021.

los países menos desarrollados la accesibilidad todavía sigue siendo un reto porque solo 1 de cada 5 personas tiene acceso a internet<sup>17</sup>. En El Salvador, la brecha digital está disminuyendo, y en 2020 con la coyuntura por la pandemia por COVID-19 se aumentó en un 11% el consumo de internet de banda ancha<sup>18</sup>. Lamentablemente, la accesibilidad continúa siendo muy desigual respecto a las zonas urbanas y rurales ya que según la Fundación Salvadoreña para el Desarrollo Económico y Social (FUSADES) en las zonas rurales únicamente el 1.6% de los hogares con estudiantes menores de 18 años tenían acceso a celular, computadora e internet<sup>19</sup>.

El Cantón Los Izotes no está alejado de esta problemática ya que únicamente en dos casas se reconoció contar con internet domiciliario, el resto de los habitantes cuentan con acceso limitado a la compra de paquetes de internet en el teléfono móvil. Sin embargo, otro de los problemas a los que se enfrenta la población de la localidad es que, debido a su situación geográfica, la señal de internet y de telefonía es muy limitada en el cantón por lo que se ven obligados a prescindir de estos servicios.

Por otra parte, no se cuenta con un adecuado servicio de gestión de los desechos. En la comunidad no cuentan con servicio de alcantarillado para aguas negras, el 52% de las viviendas utilizan letrinas aboneras, el 31% cuentan con fosas sépticas, y en un 17% de las encuestas se explicitó que no se utiliza ninguna alternativa para el tratamiento de este tipo de desechos. Tampoco se cuenta con servicios para el tratamiento de la basura, quedando a criterio de cada familia la forma en la que se ocupa de esta; la encuesta revela que mayoritariamente las familias queman la basura (62.9%), pero el resto de la población la tira al aire libre (34.3%) y un pequeño porcentaje la entierra (2.9%). Las consecuencias por no contar por métodos adecuados para tratar los desechos de forma segura repercuten en la propensión de enfermedades gastrointestinales que se encuentran dentro de los padecimientos más frecuentes de la población.

<sup>17</sup> Opp, Roberto. (2021). "La evolución de la brecha digital". (Internet). PNUD: 23 de julio de 2021. <https://www1.undp.org/content/undp/es/home/blog/2021/la-fracture-numerique-en-evolution.html>. Consultado el 09-10-2021.

<sup>18</sup> Guzmán Jessica. (2021). "El Salvador incrementó 11% su consumo de internet en 2020". ElSalvador.com (Internet). <https://www.elsalvador.com/noticias/negocios/habitos-de-consumo-internet-conexiones-a/812073/2021/>. Consultado el 09-10-2021.

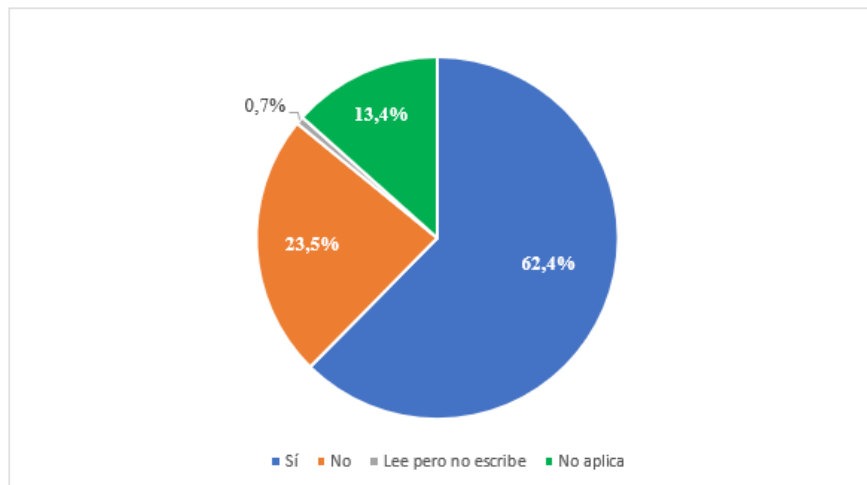
<sup>19</sup> Cuéllar-Marchelli, Elga. (2021). "Cerrar la brecha digital en educación: ¿qué debemos mirar más allá de la entrega de computadoras?". Nota de política pública. No. 11. Pág. 2. [http://fusades.org/publicaciones/NPP\\_Brecha%20digital.pdf](http://fusades.org/publicaciones/NPP_Brecha%20digital.pdf). Consultado el 09-10-2021.



### 4.3 Acceso a la educación y salud

Respecto a las habilidades de lectoescritura dentro de la comunidad, se tiene que en el caso del 62.4% de las personas representadas en la encuesta se manifestó que sí pueden leer y escribir, de las cuales el 67.7% son personas adultas y el 32.3% corresponde a menores de edad. Por otra parte, el 23.5% de las personas registradas en el diagnóstico no cuentan con la herramienta de la lectoescritura, y un 0.7% dijeron saber leer, pero no escribir; el 13.4% representa a niños y niñas que todavía no cuentan con la edad para ser escolarizados (ver gráfica 3).

**GRÁFICA 3. ¿SABE LEER Y ESCRIBIR?**



Fuente: Elaboración propia con base en resultados del diagnóstico comunitario.

La población del Cantón que estudia actualmente corresponde a un 20.1% del total de personas registradas en el diagnóstico incluyendo aun a personas mayores de edad; sin embargo, al evaluar específicamente a las personas en edad escolar (entre 4 y 18 años) se tiene que, de un total de 49, solo el 57.1% (28) de ellos estudian, mientras que un 30.6% (15) dijeron no estaba escolarizado al momento del diagnóstico. Del restante 12.2% no se obtuvo información al respecto. Al consultar sobre la asistencia al centro educativo de la zona por parte de aquellos que están estudiando, el 51.4% de ellos dijeron no hacerlo y nombraron motivos para esto como la inseguridad y la dificultad para continuar estudios debido a la pandemia por COVID-19. Es importante mencionar que también expresaron como razón para no asistir a estudiar el hecho que el centro educativo no ofrece estudios de nivel medio (bachillerato).

Además, representantes de la ADESCO mencionaron un factor importante: el poco interés de parte de los maestros por impartir clases, lo cual hace que los niños, niñas y adolescentes pierdan motivación, así como la pobre asimilación de los contenidos impartidos.

La pandemia por COVID-19 ha hecho más palpable la brecha que existe en cuanto al acceso a las nuevas tecnologías, para poder reducir esta desde el Gobierno Central de El Salvador y el Ministerio de Educación se anunció la entrega de computadoras portátiles y de paquetes de datos para que los niños y niñas pudieran continuar con sus estudios de forma virtual. Se consultó acerca de este beneficio para la comunidad a representantes de la ADESCO del cantón y expresaron que este programa no ha beneficiado todavía a ninguno de los niños en edad escolar de la zona.

*“No nada, es que allá no han dado computadoras. Solo empezó el proceso, pero ya no dijeron nada no sabemos qué pasó. Cuando estaban en cuarentena las tareas que le daban a los cipotes todo era que buscaran en internet y uno no tenía. La mayoría dejaron de estudiar. Sí, porque no hacían las tareas. Y como la pobreza es bastante extrema también, hay gente que ni tiene ni internet, ni teléfono, hay muchos que no tienen ni como tener acceso. Otro motivo es que la señal es mala también. Si es importante que los niños puedan leer, en determinado momento ellos, o sea es necesario que ellos puedan leer. Porque yo tengo mi niña y abí le estoy enseñando, a la más pequeña yo le estoy enseñando, pero si me gustaría que ella mejor estudiara pues porque aprenden mejor, yo le estoy enseñando así poco, aunque sea para que así ella vaya aprendiendo. Pero para mandarla a estudiar si lo siento complicado porque casi ni les enseñan, un ratito van y no aprenden nada porque solo les dan el libro y “váyanse a su casa” y ya estuvo. Y ellos solo copiar y copiar y sí, ellos copiar pueden, pero no saben para qué lo están copiando”.*

Miembra de Junta Directiva ADESCO Los Izotes

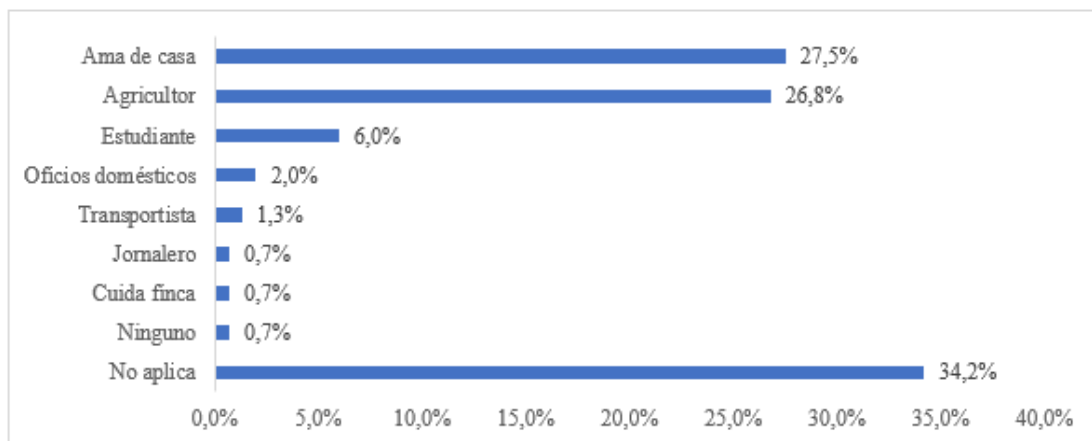
Sobre el tema de salud, solo un 5.0% de las personas registradas en el diagnóstico reportaron padecer de una enfermedad crónica, destaca que el mayor padecimiento que les afecta es la diabetes, pero también se mencionaron otros padecimientos como ácido úrico, epilepsia y enfermedades respiratorias; todas las personas que dijeron tener estos padecimientos cuentan con tratamiento médico. Asimismo, se consultó si existen personas que tienen

algún tipo de discapacidad, encontrando que hay cinco personas en el cantón que presentan discapacidades, siendo la más prevalente la visual, seguida de la auditiva y la física.

#### 4.4 Economía comunitaria

Las características geográficas del Cantón Los Izotes han determinado de gran manera la forma de generación de ingresos con la que cuentan las familias, haciendo que la comunidad sea eminentemente agrícola. Esta actividad se convierte en una de las principales ocupaciones económica de las familias y constituye su principal fuente de ingresos, tal como se puede ver en la gráfica 4. Es importante señalar que, como se explicó al inicio de este informe, el porcentaje correspondiente a la categoría “No aplica” es alto debido a la alta incidencia de personas menores de edad.

**GRÁFICA 4. ACTIVIDADES ECONÓMICAS DE LA POBLACIÓN**



Fuente: Elaboración propia con base en resultados del diagnóstico comunitario.

A pesar del reporte de estas ocupaciones, las actividades que se realizan más comúnmente (ama de casa y agricultor) son mayoritariamente actividades de subsistencia porque no todas las familias reportan ingresos monetarios a cambio de su realización. De acuerdo con lo reportado por las familias, únicamente el 22,7% de las personas perciben algún tipo de remuneración económica por el trabajo realizado.

Un aspecto que confluye con la cultura laboral del país es que la labor de cultivo es realizada principalmente por el jefe de cada familia, siendo una

actividad eminentemente masculina. Los principales productos cultivados en esta comunidad son el frijol (84.8%), el maíz (42.4%) y, en menor cantidad, el maicillo (24.2%). Resalta que la mayor parte de personas cosechan estos alimentos para consumo de sus familias, y son muy pocas las que tienen un excedente que les permita vender parte de los granos.

Sobre la forma de tenencia de la tierra, sobresale que la mayor parte de estas familias agricultoras no tienen tierras propias, sino que las alquilan (39.4%) lo que implica un gasto más para estas familias. Un 27.3% siembran en tierras que les son prestadas y el 24.2% dijeron tener tierras propias. Es necesario señalar la vulnerabilidad en la que se encuentra el 9.1% de la población que dijeron poseer tierras, pero no tienen la documentación para demostrarlo. Esto puede implicar, en un futuro, posibles casos de expropiación al no poder demostrar la titularidad de los terrenos.

Como se dijo al inicio del informe, la zona es productora de bálsamo por lo que no es extraño que la mayor parte de las familias (78.7%) se dediquen además a la extracción de esta resina como una manera de contribuir a la economía de sus familias ya que les permite contar con un ingreso más constante que con la cosecha de granos básicos. De todas las personas que mencionaron el cultivo de bálsamo como actividad alternativa, el 66.7% lo realizan como emprendimiento propio y solo el 33.3% trabajan para otra persona en esta actividad. Se debe destacar que el cultivo de bálsamo es una acción que se realiza mayoritariamente dentro de los confines del cantón (74.1%).

Otras de las actividades económicas en las que se involucran las personas de la comunidad es la crianza de animales de granja como aves de corral (84.8%), ganado vacuno (21.2%) y equino en menor proporción (12.1%). Sin embargo, esta es una actividad que -al igual que la agricultura- se caracteriza más por ser de consumo o beneficio de la familia.

#### **4.5 Las mujeres en la comunidad**

De acuerdo, a los datos recolectados en el Diagnóstico, en el cantón de Los Izotes las mujeres representan el 51.7% del total de la población; sin

embargo, existe una brecha de género<sup>20</sup> muy profunda en la comunidad. Por ejemplo, en el indicador relativo a la jefatura familiar solo en seis hogares (17.2%) se reconoció a una mujer como lidereza de su familia. En cuanto a las actividades económicas el total de las mujeres se dedican a tareas del hogar no remuneradas, limitándose así a depender económicamente de su cónyuge. Las mujeres del cantón son conscientes de esta desigualdad y su aspiración es poder contribuir a la economía familiar con trabajos que puedan ser realizados dentro de la misma comunidad. Aun así, también reconocen que el poder realizar una actividad productiva implicaría que deben de movilizarse fuera de la comunidad para poder vender sus productos y -por lo difícil del acceso al cantón- tienen temor que la actividad no genere los beneficios que ellas esperarían.

*“Como mujeres se considera bastante importante que las mujeres tengamos ingresos que se hagan en la misma comunidad, pero es bastante difícil que se haga una cosa así por el hecho de lo económico porque la mayoría vamos viendo la comida para algo así es si alcanzamos, de lograrse algo así sería movilizándose, por lo inaccesible del lugar al tratar de movilizar algo se nos va la ganancia en movilizarnos.”*

Miembra de Junta Directiva ADESCO Los Izotes

*“Pero, sí realmente porque para nosotras es importante tener empleo, porque creo que ahí donde nosotras no hay mujeres con empleo”.*

Miembra de Junta Directiva ADESCO Los Izotes

Como una forma de contribuir al desarrollo de las mujeres, desde la Alcaldía se están gestionando acciones coordinadas con Ciudad Mujer, las cuales se desarrollan en la casa comunal de Teotepeque. A pesar de esta oportunidad

<sup>20</sup> Entenderemos como brecha de género a la medida que muestra la distancia entre mujeres y hombres respecto a un mismo indicador. Refleja la brecha existente entre los sexos respecto a las oportunidades de acceso y control de recursos económicos, sociales, culturales y políticos entre otros. Instituto Nacional de las mujeres México. (2018). “Brechas de género. Retos para garantizar el acceso a la salud sexual y reproductiva, y para cerrar las brechas de género”. Gobierno de México. Pág. 2. [https://crpd.cepal.org/3/sites/crpd3/files/presentations/panel2\\_marcelaeternod.pdf](https://crpd.cepal.org/3/sites/crpd3/files/presentations/panel2_marcelaeternod.pdf) Consultado 09-10-2021.

no muchas mujeres se han involucrado aduciendo a varias razones, siendo una de ellas la dificultad del acceso a Teotepeque debido al mal estado de la carretera; pero también se mencionan otro tipo de razones más de tipo cultural como que ellas son las encargadas de hacer el oficio doméstico en sus hogares o que los esposos y compañeros de vida no están de acuerdo en que las mujeres se involucren en este tipo de iniciativas. Estas últimas ponen en evidencia la necesidad de promover la equidad de género al interior de la comunidad, de tal manera que las mujeres puedan ser empoderadas y puedan así desarrollarse. Resulta interesante que las mujeres también son críticas consigo mismas, en el sentido que algunas de ellas expresaron que algunas no se enrolan en este tipo de acciones por falta de responsabilidad de parte de ellas, reconociendo que asistir a estos talleres implica también que ellas -como beneficiarias de los programas- pongan el componente de motivación y compromiso.

Una alternativa que las mismas mujeres propusieron para superar esta dificultad gira en torno a que si la mayor dificultad estriba en que las mujeres no asisten a las convocatorias por la dificultad de acceder a Teotepeque, que mejor se coordine que estas acciones se realicen dentro de la misma comunidad. Esto, a juicio de ellas, elevaría el número de mujeres que se involucrarían. Además, justifican esta propuesta en que es más fácil movilizar a las personas facilitadoras que a un grupo de 25 mujeres, por ejemplo.

*“Algunas dicen que, porque tienen que mandar almuerzo, que por los niños, y así. Unas dicen que por gusto es ir. No conocemos casos donde los pastores [evangélicos] influyan a que no vayan, pero conocemos casos donde muchas mujeres por mantener el protocolo del hogar no se involucran por el hecho de que [ella] tiene que estar en la casa. O que el esposo se siente mal, aunque haya algunas que sí quieran participar”.*

Miembra de Junta Directiva ADESCO Los Izotes

*“El problema principal de todo esto es el acceso y la dificultad que todos tenemos para poder salir; por ejemplo, en la casa comunal de la alcaldía han centralizado todas las actividades para las capacitaciones en las diferentes áreas a las mujeres, pero para nosotros es bien complicado. Por eso es que yo he estado como proponiendo a la Alcaldía que se pueda crear*

*un espacio en la comunidad para que ahí se lleguen a dar las capacitaciones. Pero, me dicen que las instituciones necesitan tener cantidad de gente. Pero para nosotros es difícil, nos limitan, porque las instituciones... es cierto, tienen eso, pero no conocen la comunidad. Yo les digo: "Salgan a conocer el municipio". Yo prefiero ir de mi cantón a San Salvador tres veces en el día, pero no tener que ir a Teotepeque, por las calles. Uno quisiera que muchas cosas se llevaran a la comunidad porque si estamos mencionando la dificultad que tenemos para salir, no es fácil llevar 20 o 25 personas para que vayamos a algún lugar a que tal vez tres personas vayan a dar una capacitación a la comunidad".*

Miembra de Junta Directiva ADESCO Los Izotes

A pesar de que -tal como se vio anteriormente- el nivel de escolaridad es bajo en la zona, es justamente en este indicador donde las mujeres sacan una leve ventaja a los hombres. Del total de mujeres en el cantón (77), 17 de ellas (22.1%) dijeron estar estudiando actualmente; mientras que solo el 16.7% del total de hombres dijeron lo mismo. Acá cabe resaltar que, en ambos casos, las personas estudiantes pertenecen al rango de edades esperado, es decir entre 4 y 18 años. Solo dos casos de mujeres dijeron tener más de 20 años y continuar enroladas activamente en el estudio.

#### **4.6 Organización comunitaria para el desarrollo de Los Izotes**

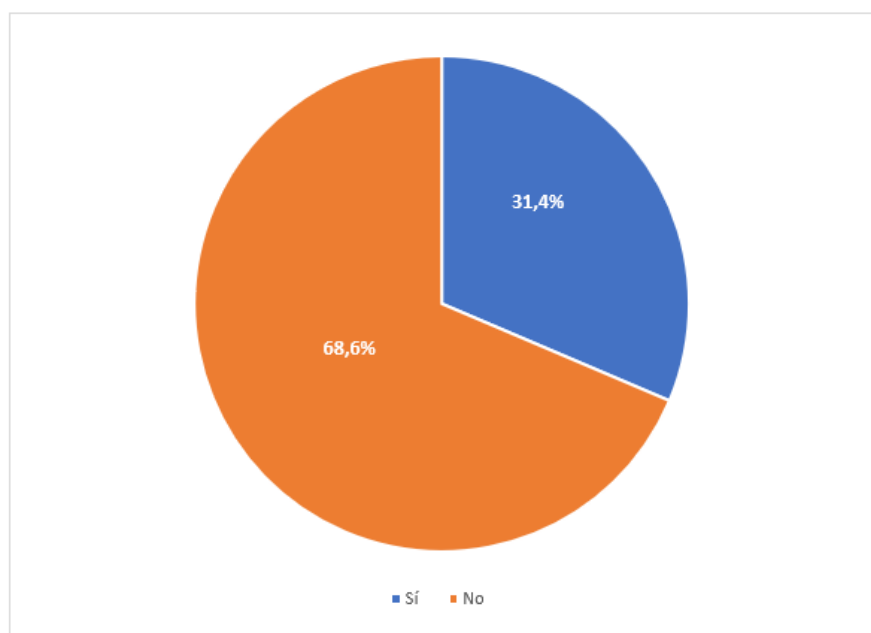
Se entenderá como organización comunitaria "cuando un grupo de personas se unen para ver los problemas que les afectan en su comunidad y le buscan soluciones"<sup>21</sup>. Estos procesos organizativos son fundamentales para el desarrollo de las comunidades, ya que permiten que sean las personas de la misma localidad quienes se involucren de forma activa en la transformación de su realidad. En el caso del cantón de Los Izotes, esta temática es uno de los principales retos a lo que se enfrentan ya que no se ha logrado consolidar la participación plena de toda la comunidad.

Dentro de los aspectos consignados en el diagnóstico, se consultó sobre el nivel de participación e involucramiento de las personas de la comunidad en

<sup>21</sup> Castellón Benavides, Edgard. (2008). "Organización comunitaria". Nicaragua: Ed. Comercial 3H. Pág. 10. <http://www.fao.org/3/as496s/as496s.pdf>. Consultado el 09-10-2021.

procesos organizativos. La mayor parte de las respuestas (68.6%) giraron en torno a que las personas de la comunidad no tienen ningún tipo de participación en la vida organizativa (gráfica 5), y las razones principales mencionadas es la falta de interés de participar o que otras personas pueden encargarse de esta labor. Según personas de la directiva de la ADESCO de la localidad, la falta de interés en procesos organizativos se debe mayormente a que las personas consideran que no sirve de mucho integrarse comunitariamente porque las instancias estatales y municipales no establecen relaciones reales con este tipo de organizaciones sociales. Otro punto mencionado por este grupo comunitario fue la edad de las personas, es decir, la población de 40 años o más de Los Izotes son las que menos desean involucrarse en este tipo de acciones.

**GRÁFICA 5. PARTICIPACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA**



Fuente: Elaboración propia con base en resultados del diagnóstico comunitario.

*“A veces la comunidad tiene un poco de desconfianza, timidez y también ha visto de alguna manera como que no han sido tomadas en cuenta en las municipalidades y mucho menos en las instituciones que representan al gobierno, es por eso por lo que de ahí viene un poco el desinterés de la gente.”*

Miembro de Junta Directiva ADESCO Los Izotes



*“Un problema que tenemos en la comunidad, que la generación, estamos hablando que prácticamente [las personas] de unos 40 años para arriba está difícil que se puedan involucrar en algunas actividades más que todo en el tema organizativo”*

Miembro de Junta Directiva ADESCO Los Izotes

Otro de los beneficios de los procesos organizativos es que le facilitan a la comunidad “mayor oportunidad para conocer, negociar, demandar y gestionar con gobiernos locales y centrales otros grupos u organizaciones, ya sean nacionales o extranjeras, y con el estado, entre otros, a fin de lograr los objetivos que nos proponemos para alcanzar nuestro propio desarrollo.”<sup>22</sup> En este sentido, a través del diagnóstico se han identificado organizaciones locales de carácter civil como instituciones estatales con las que se pueden crear sinergias que ayuden a la comunidad a lograr sus objetivos de desarrollo. Entre las organizaciones civiles que tienen presencia en la comunidad se tienen a cooperativas (aunque en el presente se encuentran inactivas), y a las iglesias evangélicas que son un actor fundamental en la vida organizativa de la comunidad. Sobre estas últimas se ha hecho énfasis en la necesidad de que los líderes (pastores) apoyen en los procesos organizativos e incentiven a las personas de su congregación a interesarse y hacerse partícipes de la organización comunitaria.

*“La mayoría, desgraciadamente lo puedo decir yo así, profesan la religión cristiana. Pero, por qué digo desgraciadamente, porque se considera que una persona que se nombre cristiana que son un liderazgo pastoral no inculcar a su membresía de la importancia de estar organizado y de poder ayudar al prójimo en lo que realmente necesita. Ese es un tema también, bastante preocupante en cuanto a lo que es el tema de organización que no solo una cooperativa esté fallando, sino que también las iglesias de cualquier denominación que sean totalmente están alejadas del tema de amor al prójimo. Cada quien vela por su grupo”.*

Miembro de Junta Directiva ADESCO Los Izotes

<sup>22</sup> Ibid. Castellón Benavides. Pág. 11. <http://www.fao.org/3/as496s/as496s.pdf>. Consultado el 09-10-2021.

También existe un amplio reconocimiento por parte de la comunidad para la actual ADESCO que representa a todos los caseríos que conforman el Cantón de Los Izotes, la cual cuenta con cuatro meses de conformación. La conformación de la ADESCO se ha realizado debido a que el alcalde electo ha hecho de esto un requerimiento para las comunidades que deseen gestionar proyectos con la alcaldía, para lo cual ha dispuesto una oficina de proyección social que servirá de enlace entre las ADESCOS comunitarias y la oficina municipal:

*“[se conformó la ADESCO] a partir de la elección de alcaldes y por estrategia del mismo gobierno [quien] dijo que todo el trabajo -lógicamente- iba a cambiar con las nuevas administraciones de las alcaldías, por lo que uno de los requisitos principales para poder trabajar y apoyar a las comunidades es que en primer lugar las comunidades se organicen, más que todo en este caso serían las ADESCO. Luego las alcaldías tendrán que ser nada más como un intermediario, como un puente entre facilitar las necesidades que hay en la comunidad hacia el gobierno. De ahí va a depender, porque fue claro dijo que las alcaldías no pueden sacarse de la manga de la camisa un proyecto y llevarlo a la comunidad, sino está sustentado y firmado por las ADESCOS automáticamente eso no es viable. De ahí parte la necesidad de organizarse.”*

Miembro de Junta Directiva ADESCO Los Izotes

Asimismo, es fundamental para llevar a cabo proyectos de desarrollo comunitario contar con el apoyo de las instituciones públicas presentes en la comunidad, ya que estos son actores que acompañan y pueden apoyar con la gestión hacia las instituciones que representan. En este marco, las personas representantes de la ADESCO mencionaron reiteradamente que la comunidad que ellos representan no ha sido tomada en cuenta para la implementación de proyectos de desarrollo comunal. A pesar de ello, las personas encuestadas reconocieron la presencia de la escuela y de la alcaldía como instituciones que tienen algún nivel de presencia en la comunidad.

*“Hay líneas claras y hay que aceptarse a eso para ver si se logran establecer algunos proyectos porque comunidad todo el tiempo hemos estado en el olvido, quizás es una de las comunidades que ha estado más abandonada por las mismas instituciones, y es ahí donde la gente tiene un poco de desconfianza”.*

Miembro de Junta Directiva ADESCO Los Izotes

#### 4.6.1 ¿Qué necesitan?

Como se mencionó anteriormente, la organización comunitaria permite identificar aquellas problemáticas presentes en la comunidad para poder diseñar los planes necesarios para resolverlos; en el caso de Los Izotes se ha iniciado el camino para poder llevar a cabo su proceso de organización. Parte fundamental del presente diagnóstico consistió en que la comunidad identificara los recursos con los que cuentan o no, así como las problemáticas que afectan a la comunidad.

Acerca de los recursos con los que cuentan dentro de la comunidad misma, las personas mencionaron dos instituciones importantes: el centro escolar (sistema público) y la presencia de Iglesias, sobre todo de corte evangélico.

Sin embargo, sobre el servicio que se brinda dentro del sistema escolar -tal como se dijo anteriormente- la población encuestada se mostró crítica, ya que consideran que esta debe mejorarse; de hecho, fue mencionada por el 22.9% como uno de los problemas más sentidos en la comunidad. Según las opiniones vertidas, las áreas en la que se debe reforzar el servicio ofrecido para que sus hijos e hijas puedan tener acceso a una educación de calidad son principalmente: la mejora en la responsabilidad de los maestros y maestras que están asignados al centro escolar de Los Izotes, ya que en la actualidad se catalogada por los padres de familia como deficiente; que los profesores y profesoras cuenten con más capacitaciones que se traduzcan en la mejora de la calidad de la currícula educativa al alumnado. Un punto importante que se mencionó es que en este momento solo se cuenta con tres maestros asignados, quienes se reparten los distintos grados que van desde parvularia a noveno grado, por lo que existe una necesidad imperante de que se asigne más personal para que los alumnos y alumnas puedan tener clases más acordes al grado que se cursa. Estos puntos son los que resaltan entre otras acciones que la población encuestada en el diagnóstico respondió (ver tabla 3, pregunta de respuesta múltiple).

**TABLA 3. MEJORAS QUE NECESITA LA COMUNIDAD EN SERVICIOS EDUCATIVOS**

Mejora	Porcentaje
Maestros más responsables	31.4%
Capacitación de maestros	25.7%
Asignar más maestros al centro escolar	20.0%
Reparación del centro educativo	17.1%
Brindar seguridad	14.3%
Dotación de tecnología (computadoras)	11.4%
Mejorar el acceso al centro educativo (calles)	8.6%
Expandir el servicio ofrecido (más grados)	5.7%
Otros	11.4%
No aplica	2.9%
No responde	14.3%

Fuente: Elaboración propia con base en resultados del diagnóstico comunitario.

De las necesidades mencionadas, hay tres que resaltan como urgentes para la comunidad: el contar con calles en buen estado, acceso a salud y transporte público. De estas, el factor que afecta directamente a las otras dos son las calles en mal estado, ya que debido al difícil acceso a la localidad es lo que dificulta que tengan acceso a salud e impide contar con buses que lleguen hasta el cantón. A pesar de que la comunidad reconoce que contar con buen acceso vehicular es uno de sus mayores problemas, este es un aspecto en el que no han recibido apoyo por las autoridades municipales de las localidades colindantes o del gobierno central; aunque pareciera que el actual gobierno municipal de Teotepeque sí está interesado en apoyarles a buscar una solución a este problema.

*Lo que sucede es que nosotros estamos como en un plan trifinio, y ninguna municipalidad quiere responsabilizarse. Mayormente las calles le tocan al municipio de Tepecoyo, pero ellos dicen que no tienen ningún beneficio de esa calle porque todo mundo corre para San Julián, pero San Julián dice que cómo van a invertir ellos en esta calle si los habitantes no le pertenecen a su municipio. A Teotepeque no le toca nada de la calle, pero sus habitantes se benefician de ella, ha tomado una iniciativa el alcalde de Teotepeque de reunir a los cuatro alcaldes -a los que les corresponde la jurisdicción- para ver si se pone en carpeta el proyecto [para presentarlo] al ministro de Obras Públicas. Pero alguien tiene que tomar la iniciativa.*

Miembro de Junta Directiva ADESCO Los Izotes

Como se dijo anteriormente, este aspecto es tan importante y preocupa tanto a los habitantes que es mencionado como el principal factor para no contar con acceso a servicios importantes. Por ejemplo, al consultarles por qué no asisten a la Unidad Comunitaria de Salud Familiar (UCSF) de Teotepeque mencionaron como causas el mal estado de las calles en el 80% de los casos, la falta de transporte en el 54.3% de las encuestas y la lejanía en un 5.7%. En este aspecto también influye la inseguridad, ya que se explicó que el cantón contaba antes con un promotor asignado por parte de la UCSF de Teotepeque, pero esta persona fue asesinada hace tres años y desde entonces no se les ha vuelto a dar este tipo de cobertura.

*“No podemos ir por varias razones, primero porque está a 12 ½ kilómetros de nuestra comunidad, no hay transporte porque las calles no sirven, o sea no se puede transitar en vehículo. Además de eso, hay un poquito de recelo en el tema de seguridad pues entonces lógicamente no podemos usar el servicio de la unidad de salud del pueblo al cual nosotros pertenecemos y con dificultades, pero un poquito menos utilizamos San Julián e Ishuatán”*

Miembro de Junta Directiva ADESCO Los Izotes

Ante la dificultad para acceder a la UCSF de Teotepeque, la mayoría de las personas encuestadas dijeron asistir a la Unidad Comunitaria de Salud Familiar Intermedia (UCSFI) de San Julián (83.8%), y en menor medida a la UCSFI de Santa Isabel Ishuatán (8.1%), al Hospital Nacional San Rafael (5.4%) y al Hospital Nacional Rosales (2.9%).

*“Cuando hay emergencias de un enfermo hay que pagar el viaje, si uno llama a la unidad de salud para que lo vayan a traer le dicen que no hay gasolina. Si uno llama a otro número le dicen que ‘el carro no está, no hay gasolina ahí, busquen mejor ustedes, rebúsquense ustedes’, y si no tenemos dinero hay que hacerlo de fiado. Porque sí hay necesidad cuando es emergencia, porque por lo menos yo tuve enfermo a mi papá y la familia todo el tiempo tuvimos que estar pagando para sacarlo [del cantón]. Lo traíamos a San Julián y después nos mandaban para Sonsonate, en Sonsonate no me lo recibían porque decían que pertenecía a Teotepeque, me lo mandaron a Santa Tecla, allá estuvo ingresado, pero en Sonsonate nunca me lo agarraron”*

Miembra de Junta Directiva de ADESCO Los Izotes

Todos estos factores son los que explican por qué el 85.7% de los consultados en el diagnóstico comunitario advirtieron como una problemática primordial para atender la falta de atención en salud. En este sentido, la comunidad ha identificado algunas posibles para mejorar el acceso a la salud como contar con la asignación de un promotor o promotora de salud (88.6%), así como la realización de brigadas o jornadas médicas en la comunidad (40.0%), entre otras (ver tabla 4, respuesta de opción múltiple). Si bien es cierto, los accesos terrestres no son parte del área de salud, la población cataloga estos como una necesidad por el impacto directo que tienen en el acceso a servicios sanitarios como se explicó anteriormente.

**TABLA 4. MEJORAS SOLICITADAS EN MATERIA DE SALUD PÚBLICA**

Mejora	Porcentaje
Asignar promotor/a de salud	88.6%
Jornadas/brigadas médicas	40.0%
Calles en buen estado	31.4%
Otros	8.6%

Fuente: Elaboración propia con base en resultados del diagnóstico comunitario.

A parte de las ya mencionadas, la población de Los Izotes también identificó otras problemáticas que aquejan a la comunidad como el desempleo (74.3%), la violencia (54.3%) y la falta de agua potable (54.3%). Respecto a la violencia, esta ha generado. Es importante mencionar que parte de estos aspectos fueron parte de los programas que se implementaron como parte de las prioridades para los municipios identificados como de extrema pobreza; sin embargo, se constata que -actualmente- siguen siendo necesidades básicas de las familias de esta comunidad.

*“Hace bastante que ya nadie se ha ido, pero hubo un tiempo que sí, y la mayor razón era por la seguridad. Algunos por empleo, pero lo más común era la seguridad.”*

Miembra de Junta Directiva ADESCO Los Izotes

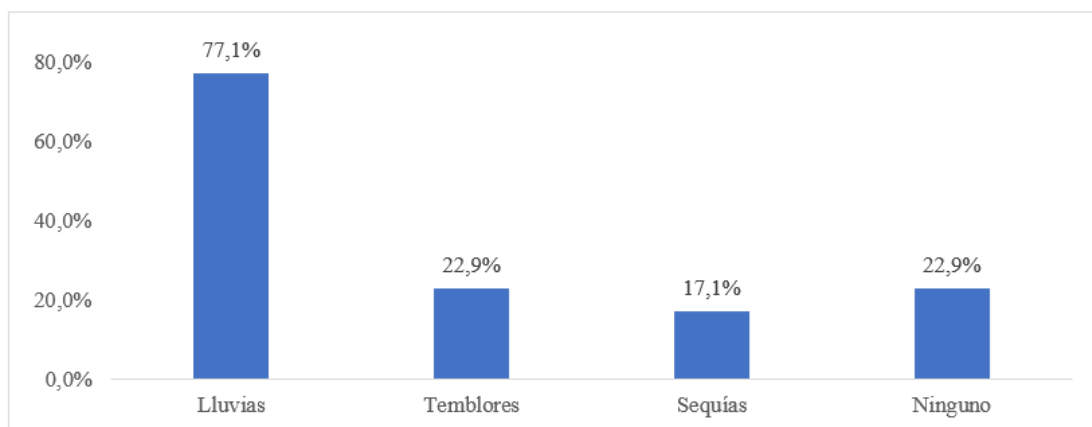
Otra necesidad que se percibe dentro del Cantón es la falta de espacios físicos que permitan el sano uso del tiempo libre de sus habitantes ya que se señaló consistentemente en las encuestas que no existen canchas o zonas verdes

donde las familias puedan esparcirse. Partiendo de la necesidad de cuidar la salud mental de las personas, estos espacios se convierten también en una necesidad imperiosa.

#### 4.7 La comunidad ante el Cambio Climático y desastres naturales

Anteriormente se ha mencionado que el Cantón Los Izotes se caracteriza por ser una comunidad dedicada a la agricultura y la extracción del bálsamo, pero por la misma geografía del territorio en el que se asienta el Cantón, se ven afectados por fenómenos naturales diversos que ponen en riesgo a las familias que lo conforman, tal como se puede ver en la gráfica 6. Dos de estos se relacionan directamente con el cambio climático: las lluvias intensas y los períodos de sequía que vive el país, con mayor intensidad en los últimos años.

**GRÁFICA 6. AFECTACIONES POR CAMBIO CLIMÁTICO Y DESASTRES NATURALES**



Fuente: Elaboración propia con base en resultados del diagnóstico comunitario.

Este tipo de fenómenos les afectan de diversas maneras, pero las personas identifican que los daños a sus cultivos (71.4%) es una de las principales, así como los daños que sufren las carretas (34.3%) que les comunican con el resto del municipio y del país. Otra de las situaciones mencionadas está relacionada con el consumo de agua (8.6%) ya que, al no contar con acceso a agua potable, las fuentes de las cuales se abastecen pueden resultar directamente afectadas por estos fenómenos, especialmente en épocas de sequía. En este aspecto también se menciona la afectación de las calles (34.3%), lo cual viene a reafirmar lo relevancia de esta situación al interior de la vida comunitaria. También se mencionó que ante algunas de estas situaciones se perjudican las viviendas (5.7%) y el empleo (2.9%).

## 5. Tras las huellas del desplazamiento forzado interno colectivo

La violencia es una de las principales problemáticas que aquejan a las familias salvadoreñas, en los últimos años se ha identificado que una de las consecuencias de este fenómeno es que miles de familias son obligadas a abandonar sus hogares de forma temporal o permanente, teniendo que dejar atrás su lugar de trabajo, estudios, familiares y amigos. Quienes toman la decisión de desplazarse internamente parten por temor a ser víctimas de actos criminales o de violación de sus derechos humanos y, en muchas ocasiones, el desplazamiento se da luego de que ya han sido víctimas de un acto de violencia generalizada.

El Cantón Los Izotes no ha quedado exento de este fenómeno, en cuyo caso se manifestó con el desplazamiento interno forzado colectivo, entendiéndose este como “la movilización de al menos dos grupos de familias residentes en un mismo espacio geográfico, que huye a otro lugar dentro del país por razones de violencia e inseguridad, independientemente de cuál haya sido el detonante y quienes sean los victimarios implicados”<sup>23</sup>. Entre los años 2017 y 2018, entre 20 y 50 colectivos familiares se desplazaron de la comunidad a consecuencia de la violencia generalizada:

*“Hay un corredor que fue golpeado por la violencia, por lo tanto, en el 2018 salió una cantidad de gente, yo diría que el 50% de la población salió. En los Izotes éramos alrededor de unas 80 familias, ahora hay, por las nuevas parejas que se van formando hay 55. Solo en Los Izotes, hubo una migración cerca del 50% de familias, migración interna como externa, externa estoy hablando que migró hacia Estados Unidos. Fue lamentable ver familias con cuatro menores de edad cruzando el río, eso fue duro y lamentable para nosotros, a mí me mandaron el vídeo de cuando estaban cruzando. Gracias a Dios, en ese momento había un programa por entrega como le decían. Tenemos gente viviendo en Guatemala todavía”*

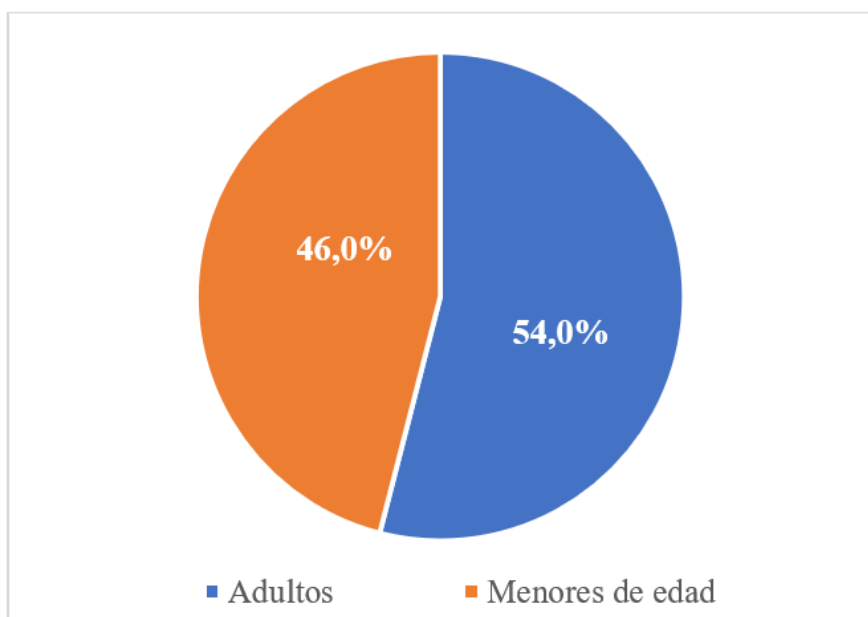
Grupo focal con actores institucionales

<sup>23</sup> Fundación Cristosal (2019). Informe de estudio de caso. Desplazamiento colectivo: relato de una fragmentación comunitaria. Pág. 1



Para efectos de este diagnóstico se contó con la participación de nueve mujeres y cinco hombres que sirvieron como referentes claves de sus respectivas familias, a quienes se entrevistó con el objetivo de conocer su situación actual, su proceso de adaptación a sus nuevas realidades, y explorar la posibilidad y/o el interés de retornar a la comunidad. Todos estos grupos familiares han sido acompañados por Cristosal desde 2018 en su ruta para encontrar una solución duradera a su problemática. El total de población que ha sido atendida es de 48 personas, compuestas en su mayoría por personas adultas.

**GRÁFICA 7. COMPOSICIÓN DE LAS FAMILIAS DESPLAZADAS**



Fuente: Elaboración propia con base en resultados del diagnóstico comunitario.

### **5.1 El desplazamiento interno y sus efectos: la adaptación a las nuevas localidades**

Debido a que, en situaciones de desplazamiento forzado interno, las personas sufren una ruptura brusca de su vida tal como la han conocido hasta el momento se generan procesos de angustia y nostalgia en quienes han tenido que abandonar su hogar. Esto debe tomarse en cuenta a la hora de proveer atención a las personas desplazadas, ya que no solo se necesita la ayuda humanitaria inicial, sino también atención psicológica que les ayude a superar el duelo de abandonar su hogar y la ruptura de sus redes sociales.

*“No es fácil, porque recién venido yo deseaba irme nuevamente, antes del mes, no le sentía ningún fundamento para estar, yo quería irme de nuevo para allá [su antigua casa]. Yo sabía que, si me iba de nuevo para el lugar, ¡quién sabe que estuviera [con vida]! Porque los muchachos [pandilleros], abí se puso tremendo y todos amenazados, abí ya se ponía complicado. Entonces, lo que hice yo [fue] mejor tomar una decisión de decir ‘Bueno, me quedo. De todas maneras, no puedo hacer nada’. El lugar donde vivía a mí no se me olvida porque de estar acá tengo casi cerca de cuatro años, el lugar donde... abí nací, crecí, cuesta para olvidarse”.*

Entrevista a padre de familia #7 en situación de desplazamiento

Alrededor de este fenómeno también es importante resaltar que este obliga a las familias a dejar atrás su plan de vida establecido y a realizar las modificaciones necesarias para poder adaptarse al nuevo lugar de residencia, en algunos casos se logra retomar las metas originales, mientras que en otros existen problemas para la adaptación que son difíciles de superar. En este sentido, las familias desplazadas participantes en este diagnóstico se encuentran en diferentes niveles de adaptación a su nuevo entorno, sobre todo en el área social y económica. Por ejemplo, en todos los grupos familiares la relación con la forma de trabajo se ha transformado, ya que se ha pasado de realizar labores agrícolas a rubros más técnicos como ser empleados en las ramas de construcción, transporte de mercadería y empresas maquiladoras; esto es especialmente cierto para las jefaturas familiares que son parte de la población económicamente activa. En el caso de las personas que se encuentran en la tercera edad, esto ha sido problemático porque no han encontrado opciones laborales en las que se puedan insertar, en este sentido son sus hijos e hijas quienes se encargan de su manutención. Esto ha representado un gran cambio para sus vidas ya que les ha costado adaptarse a no ser personas económicamente independientes.

*“Ingresos quizá no tenemos, yo me dedico a hacer trabajitos cultivo de cereales para sobrevivir, siquiera para tener el maíz, frijolitos y todo eso. Ya decir que uno va a trabajar, en primer lugar, no hay trabajo en la finca, en segundo lugar, que ya por la edad no le dan trabajo a uno así que tiene que conformarse con ir pasando”.*

Entrevista a padre de familia #2 en situación de desplazamiento

*“En el caso mío no hay como su lugar, imagínese que yo trabajaba en lo propio, tenía 7 manzanas para trabajar y lo que no alcanzaba a trabajar yo daba a que lo trabajaran, Vivíamos en lo propio, ahí donde vivíamos son 16 manzanas, para desaburrirme yo salía a andar al pedacito de terreno y ya para el tiempo del invierno ya hacía frijolar, hacía milpa, sembraba cualquier cosita ahí cerquita. Eso es lo que trabajaba, así es que para mí aquí es un cautiverio, aquí me siento oprimido, únicamente esperando la voluntad de Dios. Aquí mire un pedacito de milpa que haga en la casa [hace gesto de que no se puede], [solo me toca andar] de allá a acá [haciendo gesto de un cuadrado en referencia a lo pequeño de su casa actual] [...]. Así estoy, en cambio allá yo tenía libertad”.*

Entrevista a padre de familia #2 en situación de desplazamiento

En el caso de las mujeres en mayor medida siguen dedicándose al trabajo doméstico no remunerado; sin embargo, algunas de ellas han logrado incorporarse al mundo laboral que les ha permitido generar ingresos económicos propios como el caso de una joven que encontró trabajo en una maquila. A pesar de esto, la mayoría de ellas tienen trabajos informales como la elaboración de tortillas o ayudar en el cultivo de cereales apoyando a sus esposos, lo cual les deja fuera de recibir los beneficios sociales de un trabajo formal.

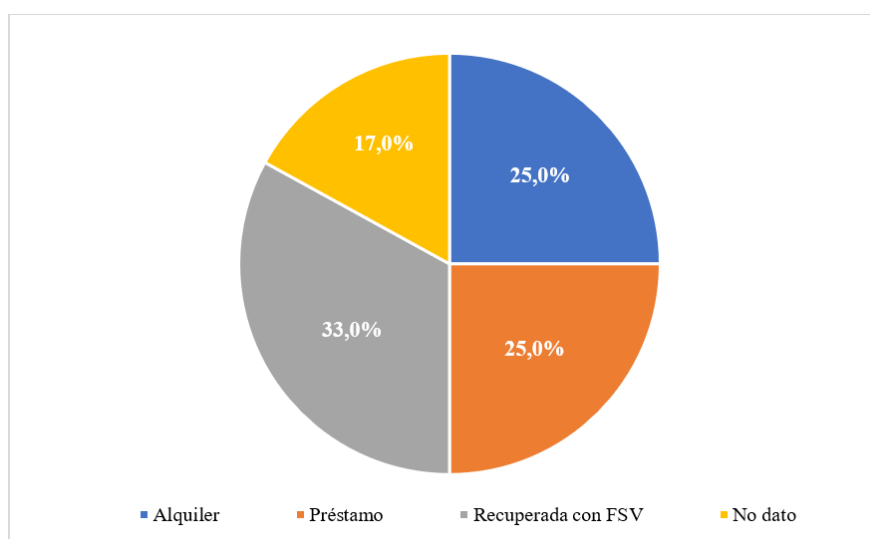
*“Igual yo, a trabajar así no salgo, {no hay] de que para tener ingresos. Yo me quedo aquí haciendo oficio de la casa o si hay que ir a hacer algo a la milpa me voy con él eso es lo único que agarro”*

Entrevista a madre de familia #2 en situación de desplazamiento

Otra área donde hay cambios es en la vivienda, no solo por el cambio geográfico, sino también por la tenencia de esta. Con relación a esto, se debe de resaltar que la decisión sobre los lugares de reasentamiento se decantó por aquellas áreas donde las familias contaban con redes de apoyo, ya sea de familiares o amistades lo cual ayudó -en parte- a la adaptación a la nueva localidad de residencia. Sin embargo, buena parte de las familias han pasado de vivir en viviendas propias o prestadas -por lo que no les generaba gastos en este

rubro- a alquilar una casa (25.0%), lo cual ha venido a impactar la economía familiar. Por otra parte, un porcentaje similar sí han logrado encontrar quien les preste una vivienda, pero viven con la zozobra de qué pasaría si el dueño les pide desalojar el lugar donde viven. Cabe mencionar que el 33.0% de las familias han optado por gestionar casas recuperadas con el Fondo Social de la Vivienda (FSV) y están en el proceso de adquirirla como propias bajo está vía, demostrando así su interés en rehacer sus vidas en los nuevos entornos seleccionados.

**GRÁFICA 8. TENENCIA DE LA VIVIENDA**



Fuente: Elaboración propia con base en resultados del diagnóstico comunitario.

Todo lo anteriormente descrito, junto a otros elementos, pueden volverse en factores que permitan o entorpezcan la adaptación a los nuevos entornos donde las personas se asientan. En este sentido, al consultar con las familias desplazadas si consideraban que se habían adaptado a su nuevo entorno, el 50% de estas familias dijeron que sí, el 33% de ellas que todavía estaban en este proceso y solo un 17% expresaron que no habían logrado acostumbrarse a su nueva situación.

Así, al analizar la información recabada, sobresale que aspectos como el acceso al trabajo, a servicios básicos y la economía familiar, juegan un papel dual en esta asimilación al nuevo entorno ya que favorecen y al mismo tiempo limitan esta adaptación, como se verá en la sección siguiente. En esto también influye la edad de las personas que se desplazan y reasentan en nuevas localidades.

Mientras más jóvenes las personas, más facilidad hay para adaptarse al cambio, mientras que si la persona es mayor más difícil será. Esto no solo por la edad en sí -y su mayor plasticidad para acoplarse a nuevos escenarios-, si no por las oportunidades que se encuentran. Por ejemplo, es más fácil que una persona joven pueda encontrar empleo, por ejemplo, que una persona que sobrepasa los 40 años. En el caso de estas familias, fueron justamente los hombres jóvenes los que lograron insertarse laboralmente de manera más fácil, aunque esto les significase el aprendizaje de nuevas habilidades.

También las mujeres mostraron un nivel de adaptación mayor, devenido de la facilidad para la realización de las tareas domésticas y el cuidado de hijos pequeños. En este sentido, son ellas las que valoran más el poder contar con agua domiciliar porque les evita el trabajo de conseguirla desde las fuentes disponibles en su comunidad de origen; así como el poder tener más cercanos y accesibles los centros de salud lo cual les permite acudir a ellos si sus hijos se enferman o para seguir los controles de niño sano. Eso también se aplica en el tema del abastecimiento, como se verá más adelante.

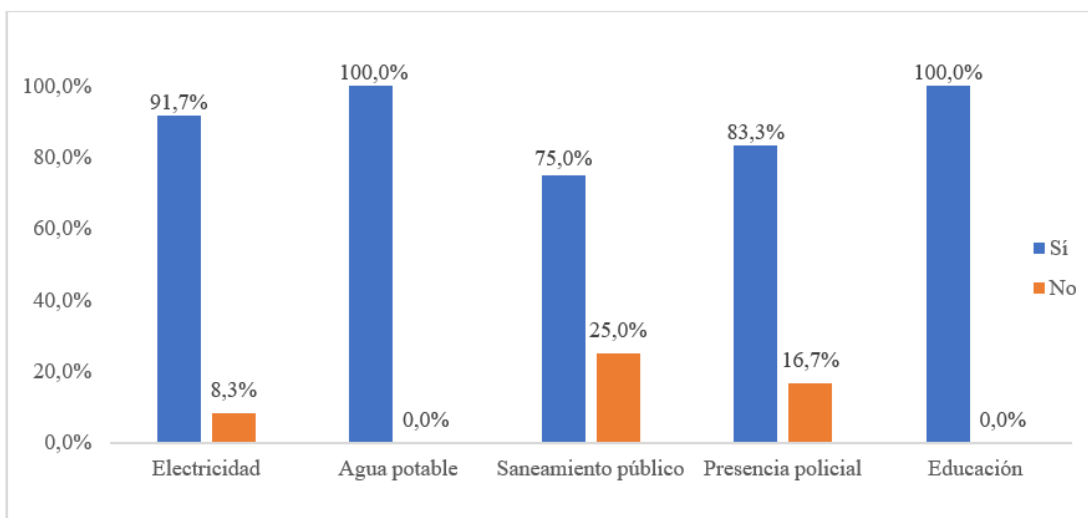
## **5.2 Acceso a los servicios públicos**

Al consultarles sobre la facilidad de acceso a servicios públicos de electricidad, agua potable, tratamiento de desechos y transporte, así como a los servicios de salud y educación, todos los entrevistados manifestaron que sí han sentido una mejora sustancial en estas áreas. Todas las personas entrevistadas, concordaron en expresar que estos aspectos se vuelven en determinantes para lograr el arraigo a su nuevo lugar de vivienda, y que la accesibilidad de contar con ellos les ha generado una mejora sensible en su condición de vida, sobre todo si se compara con las condiciones en las que vivían en el Cantón Los Izotes. Por ejemplo, al contrario de las familias que permanecen en la comunidad de origen, todas las familias desplazadas cuentan con el servicio en sus residencias, ya sea provista por la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANANDA) o por pozos privados. Aunque el servicio no es continuo, sino que cuentan con un horario donde se les brinda el servicio, el suministro de agua en sus hogares es diario. Así mismo, el 91.7% de las familias tienen cobertura de electricidad, dato que contrasta con la condición antes del desplazamiento.

Otro factor importante que valoran positivamente las familias desplazadas es el tema de la seguridad, ya que consideran que la presencia y la realización de patrullajes por parte de policías y efectivos de la Fuerza Armada hace que se sientan más confiados que en su antiguo lugar de vivienda.

También fue mencionado el acceso al sistema público de educación. En este sentido, mencionaron que al momento del desplazamiento los niños y niñas de dos familias perdieron su año escolar porque no pudieron enrolarse nuevamente en el sistema educativo, pero que esto fue solucionado. En la actualidad, todas las personas en edad escolar se encuentran estudiando con las particularidades mismas impuestas por la pandemia de COVID-19 (ver gráfica 9).

**GRÁFICA 9. ACCESO A SERVICIOS PÚBLICOS**



Fuente: Elaboración propia con base en resultados del diagnóstico comunitario

Un aspecto importante, y valorado en mayor medida por las mujeres de los grupos familiares consultados, se refiere a la facilidad con la que cuentan en sus nuevas localidades para abastecerse de víveres. En este marco, lo expresado fue que en el Cantón Los Izotes el poder abastecer sus despensas con alimentos y artículos de primera necesidad tenía que ser planificado con antelación, ya que a la mayoría les significaba el tener que viajar a San Julián, con lo cual incurrían en gastos para el transporte; debido a esto preferían hacer las compras cada 15 días, sabiendo también que si no adquirían un producto determinado en ese momento, tenían que esperar viajar nuevamente

a esa localidad para poder suplir la carencia. Por eso es por lo que este tema se vuelve en una ventaja en las nuevas zonas de asentamiento, porque hay tiendas o supermercados cerca de sus viviendas donde pueden suplir sus necesidades y en algunos casos sin invertir dinero en transporte o, aunque lo tengan que hacer, es un monto mucho menor que el que tendrían que gastar si estuvieran en su cantón de origen.

Sin embargo, esta valoración de las ventajas encontradas en sus lugares de reasentamiento tiene también sus desventajas. Esto se relaciona directamente con el impacto económico en sus presupuestos familiares, sobre todo en el área de suministros alimenticios ya que -a pesar de que todo lo encuentran en lugares más cercano- tienen que comprar todas las provisiones, mientras que en el cantón podían apoyarse en sus cultivos de subsistencia.

*“Pues sí, ahí [lugar de reasentamiento] no se va la luz, tenemos agua. Allá [Cantón Los Izotes] con un medio trueno se iba la luz, agua no había tampoco. La accesibilidad de las tiendas, la unidad de salud, tenemos más acceso, por ahí [lugar de reasentamiento] pasan los microbuses y todo eso y allá [Cantón Los Izotes] no. He sentido mejor que allá (Cantón Los Izotes)”.*

Entrevista a madre de familia #8 en situación de desplazamiento

*“Fíjese que aquí [lugar de reasentamiento] si yo tengo el dólar puedo comprar un elote, puedo comprar un ayote, puedo comprar mora, comprar chipilín, comprar hasta huevos. Allá [Cantón Los Izotes] no, allá tenía crianza de gallinas, tenía milpa, tenía frijolar, trabajaba en la agricultura; aquí [lugar de reasentamiento] no, aquí que me toca [hace gesto de comprar], sino tengo pisto no como esas cosas. Eso es lo que a mí, estando acá, me ha costado. No hay maíz, hay que comprar tortillas todos los días porque somos 6 entonces hay que comprar \$1.50 y si no hay trabajo, [no hay] ni pisto para comprar maíz.”*

Entrevista a padre de familia #7 en situación de desplazamiento

### 5.3 Las familias desplazadas y su relación con su comunidad de origen

Es importante mencionar que, en el caso de estas familias acompañadas por Cristosal, hay núcleos familiares que todavía mantienen lazos que los unen con su comunidad de origen, ya sea porque tienen familiares y amistades en la zona o porque todavía tienen terrenos y viviendas en la localidad; de hecho, un 8.0% de las familias consultadas tienen todavía terrenos propios en Los Izotes.

Este lazo no roto con la comunidad de origen es el que permite que haya opiniones encontradas cuando se les pregunta sobre un posible retorno. Si bien es cierto, se reconocen estos vínculos fuertes hacia la comunidad, el hecho de que no todos los miembros de la familia estén de acuerdo en regresar hace que las personas prefieran permanecer en los lugares de reasentamiento, debido a que no quieren enfrentar la desintegración familiar. También se percibe un posicionamiento generacional y de género, porque las personas que desean volver a Los Izotes son principalmente hombres de más de 40 años, mientras que -en su mayoría- las personas jóvenes de ambos sexos y las mujeres mayores desean quedarse en su nuevo lugar de vivienda por todo lo anteriormente explicado.

Nuevamente, el acceso a empleo, transporte, salud y otros servicios públicos, juegan un papel importante a la hora de decidir quedarse en sus nuevas localidades. En su mayoría, las familias que han logrado acceder a puestos de empleo y a vivienda no están dispuestos a retornar. Un factor que influye acá es que las nuevas habilidades laborales adquiridas no son significan oportunidad de empleo en la comunidad de origen, como son aquellos que se han insertado en el ramo de la construcción o del transporte.

Otro factor que les hace considerar el no retorno son las condiciones de seguridad en su lugar de origen. La mayor parte de las familias consultadas, explicaron que aún permanecen las condiciones que dieron lugar al desplazamiento y que aún se sienten amenazados. Este temor es especialmente cierto para quienes tienen hijos e hijas jóvenes ya que consideran que para ellos y ellas el peligro es latente. Además, consideran que los y las niños, niñas y adolescentes, ya se han acostumbrado a su nuevo hogar por lo que regresar sería un nuevo desarraigo.

*“Sí, siempre, porque eso no es que ya se terminó, sino que hay una matita que ha quedado, siempre hay gente. Nosotros tenemos temor porque ya tenemos un hijo varón ya más grande, por ese lado nos entra un poquito más de temor porque ya el hijo de nosotros -que es un*



*muchacho- corre peligro por la edad que tiene. Cuando los ven de esa edad, los muchachos [pandilleros] buscan la manera de como inducirlo a lo que ellos andan y si él no quiere ya se lo llevan, lo pueden secuestrar o algo así, verdad.”*

Entrevista a padre de familia #6 en situación de desplazamiento

*“Mire yo con mis hijos no puedo entrar porque como a este mi hijo al que le pegaron, [él] les dijo a los policías que los mareros le pegaron: ‘yo le voy a decir quienes me pegaron’ y [les pidió] que nos les fueran a decir [a los pandilleros], y eso fue lo primero que hizo. Y usted sabe que ellos [pandilleros] son bien estrictos, así es que ya por eso yo creo que ya no podemos entrar nosotros.”*

Entrevista a padre de familia #3 en situación de desplazamiento

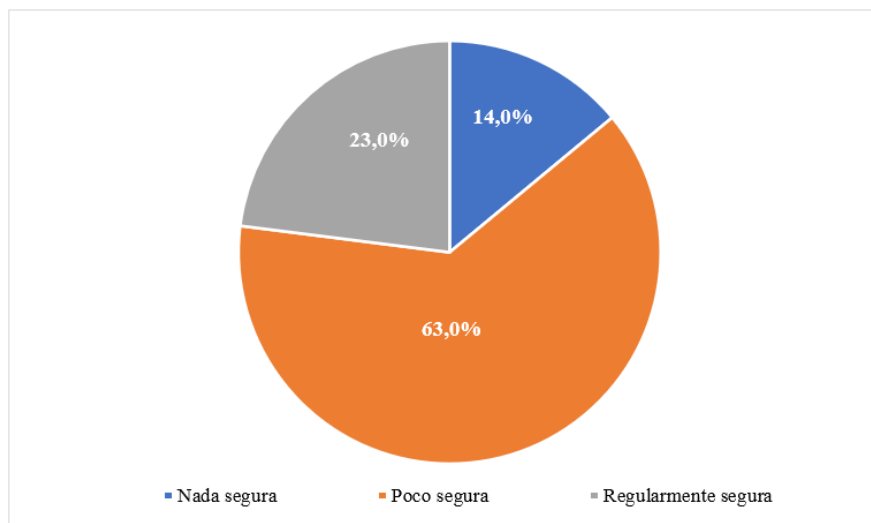
## **6. ¿Qué necesitan las familias para retornar? La visión desde la comunidad de origen y las familias desplazadas.**

La posibilidad de retornar a los lugares de expulsión en condiciones favorables para reanudar sus planes de vida debe explorarse como una vía favorable para las familias; sin embargo, realizarlo implica construir procesos que permitan que el retorno sea una posibilidad en realidad. Por supuesto, hacerlo requiere del esfuerzo organizativo tanto de las comunidades de origen como de las familias desplazadas y es imperativo el acompañamiento de instituciones públicas y civiles que les generen las herramientas para la construcción de la ruta de retorno.

Como primer paso para ello, se le consultó a la comunidad de Los Izotes si consideraban que la comunidad cuenta con las condiciones necesarias para que aquellas familias desplazadas que quisieran retornar puedan hacerlo. Se abordó específicamente lo relativo a la seguridad en su comunidad, ya que fue la falta de esta lo que obligó a las familias a desplazarse. La respuesta de las personas a esto fue que consideran que su comunidad actualmente es poco o nada segura (77%). A pesar de esta percepción sobre la seguridad, el 65% de

las personas de la comunidad consideran que Los Izotes tiene las condiciones necesarias para que las personas desplazadas internas puedan regresar.

**GRÁFICA 10. ¿QUÉ TAN SEGURA ES LA COMUNIDAD?**



Fuente: Elaboración propia con base en resultados del diagnóstico comunitario

Para lograr la transformación de la comunidad, las personas consideran que se requiere de esfuerzos conjuntos sobre todo porque las problemáticas a las que se enfrentan son complejas, resaltando la importancia de la organización comunitaria y la relación con actores institucionales que les fortalezcan en esta temática.

*“Por la misma desintegración que hay en el tema organizativo, a veces la gente son pocos lo que de alguna manera por humanidad apoyan, yo pienso más que sería desde afuera que debería de apoyarse, cuando ya se vea un apoyo desde afuera que esté beneficiando a las familias, entonces puede ser que haya una vinculación de otras partes para poder insertarse en apoyar a esta gente”.*

Miembro de Junta Directiva ADESCO Los Izotes

Desde la visión de las familias desplazadas, el retorno a su comunidad de origen pasa por la garantía de contar con los recursos necesarios para continuar con el desarrollo que poco a poco han ido logrando en sus lugares de reasentamiento, ya que al consultarles sobre los requisitos que debe

tener la comunidad para plantearse el retorno las respuestas se relacionan directamente con todas aquellas ventajas que han encontrado en sus nuevas localidades como se ve en la tabla 5 (pregunta de respuesta múltiple). Como se analizó en apartados anteriores, todas estas demandas son -precisamente- las carencias que tiene la comunidad, por lo que en el momento actual el retorno no sería viable para estas familias.

**TABLA 5. FACTORES DETERMINANTES PARA EL RETORNO**

Factor	Porcentaje
Seguridad	75%
Mejorar las calles	42%
Mejorar los servicios educativos	33%
Servicio de electricidad	25%
Empleo	25%
Asignar promotor de salud	17%
Transporte	17%
Agua potable	17%
Centro de salud cercano	17%
Vivienda	8%
Lugar de abastecimiento en la comunidad	8%
Letrinas	8%
Ampliar los grados escolares	8%
No retornaría	8%

Fuente: Elaboración propia con base en resultados del diagnóstico comunitario

### **6.1 El papel de los actores institucionales en el desarrollo del tejido social y el retorno**

Las localidades no se desarrollan en solitario es necesario el acompañamiento de instituciones estatales y de la sociedad civil para que puedan crearse sinergias que les permitan lograr los objetivos de desarrollo comunitario que se han propuesto. Todas estas sinergias deben ir encaminadas al fortalecimiento del entramado social de las localidades, en este caso del Cantón Los Izotes para permitir un regreso a las familias que se han desplazado.

Para conocer las propuestas institucionales de acompañamiento que pueden darse en favor del cantón Los Izotes, se invitó a siete representantes de instituciones públicas y de la sociedad civil que la comunidad identificó

como actores que tienen la posibilidad de brindarles el acompañamiento que necesitan, de las cuales acudieron seis siendo las siguientes:

**TABLA 6. INSTITUCIONES QUE PARTICIPARON EN EL DIAGNÓSTICO COMUNITARIO**

Institución	Representante
Iglesia apostólica de la fe en Cristo Jesús	Pastor
Unidad de la Mujer Alcaldía de Teotepeque	Personal técnico
Unidad Comunitaria de Salud Familiar de Teotepeque	Director
Centro Escolar Cantón Los Izotes	Director
Alcaldía de Teotepeque	Alcalde
ADESCO Los Izotes	Presidente

Fuente: Elaboración propia.

De la reflexión sostenida con los miembros que representaban a las instituciones convocadas surgieron puntos que se consideran fundamentales para que la comunidad inicie su proceso organizativo; asimismo, surgieron posibles sinergias que se pueden crear entre las diferentes instituciones que están dispuestas a colaborar con el Cantón Los Izotes.

Entre las principales acciones mencionadas se encuentran:

- **Fomentar la unidad comunitaria:** los actores consideraron que es imprescindible empezar por reconstruir el tejido social de la comunidad, de tal manera que este empiece a vincularse más. Como una manera de respuesta a esto, expresaron que se pueden hacer actividades que involucren a la comunidad en temas como la seguridad y la salud, ambas necesidades presentes y sentidas por los habitantes. Esto lo vieron importante, porque si la comunidad está desunida es poco probable que las personas que se desplazaron quieran regresar.
- **Organizar la comunidad:** este factor lo ven en dos vías: primero, como una forma de fortalecer al Cantón Los Izotes, pero también como una forma de reincorporación de las personas que quiera retornar nuevamente a la localidad.
- **Consolidar un puesto policial rural:** atendiendo al sentir de las personas de la comunidad, los actores institucionales reconocieron la urgente de ne-

cesidad de poder fortalecerla en el tema de seguridad con la creación de un puesto de la policía rural.

- **Realizar brigadas médicas:** debido a que el tema de salud fue uno de los más sentidos por la comunidad, el representante de la UCSF de Teotepeque se comprometió a realizar acciones en favor de la salud de los habitantes de la localidad. Sin embargo, se puso como condicionante que la Alcaldía pueda gestionar el acompañamiento de miembros de las fuerzas de seguridad (Fuerza Armada).
- **Brindar motivación:** concatenado con la organización comunitaria, los actores expresaron la necesidad de poder estimular a los padres de familia y demás habitantes para que se involucren en las acciones que puedan ser desarrolladas. Esto también se mencionó en el caso de los estudiantes, de tal manera que puedan retornar a las aulas.
- **Impulsar proyectos:** los representantes de la Alcaldía de Teotepeque, mencionaron que están gestionando proyectos para ser implementados en todo el municipio lo cual incluiría al Cantón Los Izotes: proyecto de agua potable en conjunto con la Asociación Comunitaria Unida por el Agua y la Agricultura (ACUA) que tiene incidencia en la Cordillera del Bálsamo; proyectos de formación y empleabilidad a través del Instituto Nacional de la Juventud; creación de una casa de estancia materna: y donación de canastas básicas para personas de la tercera edad por parte de FUSAL. Se espera que estos proyectos sean realizados por la presente gestión municipal.
- **Contar con estadísticas de las familias desplazadas:** se consideró importante poder contar con datos que permitan la caracterización de las familias que se desplazaron y que quisieran regresar a la comunidad. Esto para tener información que sirva de base para gestionar ayuda a otras instituciones estatales que puedan apoyar en el reasentamiento de las personas.

Es importante explicitar que todas estas acciones deben de ser un acuerdo que permitan su real implementación. Es decir, deben de trascender su propuesta y que en realidad se concreten para que las necesidades de los habitantes del Cantón Los Izotes puedan ser cubiertas y así mejorar sensiblemente su calidad de vida.

## 7. Conclusiones

La situación en el Cantón Los Izotes es compleja donde se puede reconocer la incidencia de factores de exclusión socioestructurales que no han sido atendidos apropiadamente a lo largo de los años. Todas estas carencias de cobertura estatal y municipal que presenta la comunidad fueron los que, conjugados, obligaron a que parte de las familias que componían la localidad se vieran en la necesidad de desplazarse de sus hogares.

Si bien es cierto el factor de la inseguridad fue el detonante más visible de esta movilización interna, no se puede dejar de lado que la falta de desarrollo de su comunidad de origen es lo que permea su decisión de no retorno, aunque sigan manteniendo lazos con ella. Y, precisamente, es esta carencia la que marca la vida de las personas que todavía permanecen en la localidad y que necesita ser atendida en orden de lograr un cambio favorable en sus condiciones de vida. Sin embargo, las acciones que se implementen para suplir estas necesidades esbozadas en este diagnóstico, no solo le corresponden al gobierno municipal, sino también a las instancias del gobierno central que sean necesarias.

La necesidad más urgente que debe resolverse es el acceso a la comunidad misma. El tener buenas calles que permitan que los habitantes puedan moverse hacia cualquier punto del municipio o del país, influiría también en una mejor cobertura de salud y educación, de contar con transporte público, de poder adquirir alimentos y artículos de primera necesidad con mayor facilidad. Por eso es imperativo que el Ministerio de Obras Públicas pueda incidir en la zona.

No solo es necesario el fortalecimiento de la comunidad en sus condiciones físicas de desarrollo, sino también en su capacidad de liderazgo y de organización. Aquí se deben romper los esquemas culturales que permean la sociedad salvadoreña, donde de los asuntos públicos se encargan los hombres y las mujeres permanecen en el ámbito de lo privado a cargo de la crianza de los hijos e hijas, y del cuidado de la familia en general. Las mujeres deben ser empoderadas de tal manera que puedan incidir en los asuntos locales y en la economía familiar. Este cambio ha iniciado con la incorporación de mujeres dentro de la ADESCO del Cantón Los Izotes, pero este cambio incipiente debe ser replicado en otros ambientes participativos.

En este mismo tema, constituye un reto el lograr que la comunidad pueda involucrarse en pro de conseguir cambios para la misma localidad. En esto pueden influir positivamente las instancias que pueden implementar proyectos de desarrollo, en la medida que estos planes se concreten se podrá ir construyendo la confianza en las entidades que permita que las personas consideren que su trabajo en realidad tiene impacto. Pero si los planes solo quedan como tales, se consolidará aun más la desconfianza en las mismas y, por ende, el desánimo de enrolarse en tareas de este tipo.

Por otro lado, este caso pone de manifiesto que, si lo que se busca es promover el retorno de las familias desplazadas a sus comunidades de origen, se debe de considerar la incidencia de otros factores que no solo sea la remoción de la condición que provocó la movilización interna. Sobre todo, si las familias se han reasentado en localidades nuevas que les permite tener un acceso a otras condiciones de desarrollo. Es decir, si las comunidades de origen no reúnen las condiciones mínimas necesarias que compensen aquellas que los núcleos familiares consideran como ventajas, el retorno no será posible por la sencilla razón que las personas no querrán abandonar lo ya ganado.

Además, el reasentamiento en las comunidades de origen debe fomentarse en un tiempo cercano al desplazamiento inicial, porque mientras más tiempo pasan las familias en las nuevas localidades se logra más adaptación a las nuevas condiciones de vida por lo que el regreso se vería entorpecido.

Para facilitar la reinserción de las familias desplazadas se debe considerar también el rol de la comunidad de origen. De esta manera, la validación que esta dé sobre las razones del desplazamiento ayudaría a la readaptación de los grupos familiares que retornen.

Es importante insistir también en que, de gestarse un regreso de las familias a la zona, se debe de dar un acompañamiento de corte psicosocial que permita una reinserción efectiva en la comunidad, que abarque tanto los temas de salud mental como aquellas propiamente sociales que permitan que estas personas alcancen un nivel adecuado de vida y de desarrollo.

## BIBLIOGRAFÍA

Alcaldía Municipal de Teotepeque. (2010). “Plan de desarrollo municipal de la Villa de Teotepeque 2010-2012. La Libertad. <https://www.cortedecuentas.gob.sv/archivo/blah/Plan%20de%20Desarrollo%20Municipal%20%202010%202012.pdf> Consultado el 09-10-2021

Castellón Benavides, Edgard. (2008). “Organización comunitaria”. Nicaragua: Ed. Comercial 3H. <http://www.fao.org/3/as496s/as496s.pdf>. Consultado el 09-10-2021

Chávez Villalobos, Marcelo Antonio. (2009). “Impacto de red solidaria en los municipios en pobreza extrema severa y alta (Tesis). Antiguo Cuscatlán. <https://www.uca.edu.sv/economia/wp-content/uploads/Impacto-de-Red-Solidaria-en-los-municipios-en-pobreza-extrema-severa-y-alta..pdf> Consultado el 01-10-2021

Cordillera El Bálsamo. [https://es.wikipedia.org/wiki/Cordillera\\_del\\_B%C3%A1lsamo](https://es.wikipedia.org/wiki/Cordillera_del_B%C3%A1lsamo). Consultado el 27-09-2021.

Comisión de Mitigación. (2004). “Plan de mitigación y uso de tierras en Teotepeque”. <https://www.eird.org/deslizamientos/pdf/spa/doc15420/doc15420-1.pdf>. Consultado el 27-09-2021.

Consejo Centroamericano de Procuradores de Derechos Humanos. (2008). “Políticas públicas regionales sobre la reducción de la pobreza en Centroamérica y su incidencia en el pleno disfrute de los derechos humanos”. <https://www.corteidh.or.cr/tablas/27141.pdf> Consultado el 29-09-2021.

Cuéllar-Marchelli, Elga. (2021). “Cerrar la brecha digital en educación: ¿qué debemos mirar más allá de la entrega de computadoras?”. Nota de política pública. No. 11. [http://fusades.org/publicaciones/NPP\\_Brecha%20digital.pdf](http://fusades.org/publicaciones/NPP_Brecha%20digital.pdf). Consultado el 09-10-2021.



“Diagnóstico de proyectos de electrificación rural en Teotepeque. <https://estadisticas.cne.gob.sv/wp-content/uploads/2017/07/diagnostico-teotepeque.pdf> Consultado el 07-10-2021.

Eguizábal, Ana del Carmen. (2009). “Estimaciones y proyecciones municipales de población 2005-2020”. <https://www.transparencia.gob.sv> › minec › Consultado el 01-10-2021.

Guzmán Jessica. (2021). “El Salvador incrementó 11% su consumo de internet en 2020”. ElSalvador.com (Internet). <https://www.elsalvador.com/noticias/negocios/habitos-de-consumo-internet-conexiones-a/812073/2021/>. Consultado el 09-10-2021.

Índice de Desarrollo Humano El Salvador. <https://datosmacro.expansion.com/idh/el-salvador>. Consultado el 29-09-2021

Instituto Nacional de las mujeres México. (2018). “Brechas de género. Retos para garantizar el acceso a la salud sexual y reproductiva, y para cerrar las brechas de género”. Gobierno de México. [https://crpd.cepal.org/3/sites/crpd3/files/presentations/panel2\\_marcelaeternod.pdf](https://crpd.cepal.org/3/sites/crpd3/files/presentations/panel2_marcelaeternod.pdf) Consultado 09-10-2021.

Wikipedia (s/f). Mapa de Teotepeque. [https://es.m.wikipedia.org/wiki/Archivo:MAPA\\_DE\\_TEOTEPEQUE.jpg](https://es.m.wikipedia.org/wiki/Archivo:MAPA_DE_TEOTEPEQUE.jpg) Consultado el 27-09-2021.

Opp, Roberto. (2021). “La evolución de la brecha digital”. (Internet). PNUD: 23 de julio de 2021. <https://www1.undp.org/content/undp/es/home/blog/2021/la-fracture-numerique-en-evolution.html>. Consultado el 09-10-2021

Secretaría técnica de la presidencia. (2012). “Comunidades solidarias. Documento base”. San Salvador, El Salvador: Gobierno de El Salvador.



Facilitamos apoyo a víctimas de vulneraciones a derechos humanos.  
Para denuncias accede a nuestro sistema:



O en nuestra página web:  
[www.cristosal.org](http://www.cristosal.org)

Al hacer uso del Sistema de Denuncias, sus datos personales y demás información proporcionada es guardada estrictamente en forma confidencial, y no es compartida con nadie a menos que usted así lo autorice.